



RAPPORT 2025 ANNUEL 2026



TABLE DES MATIÈRES



01 Mots du conseil
d'administration et de
la directrice générale

03 Objectifs 2025-2026

06 Employé.e.s

08 Bénévoles

12 Services et activités

20 Partenariats

23 Engagement et
concertation

26 Alliers financiers

02 Mission et vision

04 Fonctionnement
démocratique

07 Territoires desservis

11 Représentation et
recrutement

15 Services gratuits

21 Contribution à la
communauté

24 Communications

La gratuité
d'un geste
un engagement
communautaire
payant!





RÉSUMÉ

Que fait-on ?

La mission du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population du territoire de la MRC de La Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord.

Pourquoi le fait-on ?

Au CABSJ, nous croyons que l'engagement citoyen et le soutien de proximité ont le pouvoir de transformer des vies et de renforcer le tissu social de nos communautés.

2025-2026 en quelques chiffres

- ◆ 5545 bénéficiaires
- ◆ 36 337 repas servis
- ◆ 4853 accompagnements-transports effectués
- ◆ 3804 déclarations d'impôt remplies
- ◆ 101 travaux manuels ont permis de sécurisés des domiciles
- ◆ Plus de 600 enfants initiés à la lecture
- ◆ 1500 heures données par 12 bénévoles à l'accueil et au service à la clientèle

202
BÉNÉVOLES

10
EMPLOYÉ.E.S

22 450
HEURES DE BÉNÉVOLAT

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année a été marquée par l'arrivée de trois nouveaux membres au sein du conseil, apportant un regard neuf et enrichissant nos réflexions.

Ensemble, nous avons poursuivi le travail de consolidation de l'organisation, notamment en revisitant notre plan d'action, qui demeure pertinent et guidera nos priorités pour l'année à venir.

Parmi les dossiers importants, le projet de rénovation de la façade a mobilisé une grande part de nos efforts et atteint aujourd'hui une étape déterminante, après plusieurs années de démarches soutenues.

À l'aube du 50e anniversaire du CABSJ en 2027, le conseil souhaite mobiliser l'ensemble de la communauté: bénévoles, employé.e.s et membres.

Nous tenons à souligner le travail remarquable de l'équipe de direction et de l'ensemble des employé.e.s et des bénévoles dont l'engagement, la rigueur et la capacité d'adaptation permettent au CABSJ de répondre avec humanité et efficacité aux besoins grandissants de la communauté. Leur apport est essentiel à la réalisation de notre mission.

Dans un contexte où les besoins demeurent importants, le conseil d'administration poursuivra son rôle avec vigilance et engagement afin d'assurer la pérennité et le développement de l'organisme.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Louise Sutterlin



S'il fallait résumer notre année, j'hésiterais entre la stupeur et l'émerveillement.

La stupeur devant l'explosion des demandes et la pression constante de faire toujours plus avec moins. Qu'il s'agisse de répondre aux besoins essentiels, de soutenir le quotidien ou d'accompagner des personnes âgées en situation de vulnérabilité, nos services ont été sollicités bien au-delà de leurs capacités. L'équipe en ressort essoufflée, mais profondément fière.

C'est là que naît l'émerveillement : devant l'énergie brute et la créativité de notre personnel et de nos bénévoles, qui ont tenu le fort sans jamais perdre leur humanité. Regarder tout ce qui a été accompli me donne le vertige. Le secret de cette résilience réside dans une générosité plurielle, où chaque action, dans la lumière comme dans l'ombre, a apporté de la douceur et contribué à tisser un véritable filet de sécurité là où le système s'essouffle.

À notre équipe, à nos administrateurs, à nos partenaires et à chaque visage du bénévolat : merci d'insuffler autant de force au CABSJ. Vous êtes l'étincelle qui fait vibrer notre solidarité de proximité.

MISSION ET VISION



→ Mission

La mission du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme, organisme à but non lucratif constitué en personne morale sans but lucratif selon la Loi sur les compagnies (partie 3 au Québec), est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population du territoire de la MRC de La Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord.

→ Vision

Aider un nombre accru de personnes tout en axant sur la qualité de nos services

- En bonifiant et en adaptant nos services existants;
- En augmentant le nombre de membres à des fins de sensibilisation.

Offrir des services aux individus principalement assurés par des bénévoles

- En partageant nos locaux et installations avec des organismes;
- En favorisant le référencement vers d'autres organismes.

OBJECTIFS 2025-2026

→ Développement de l'action bénévole et communautaire

- Relation avec les différents partenaires
- Analyse des besoins sociocommunautaires
- Promotion du bénévolat dans toutes les sphères d'activité
- Concertation du milieu
- Kiosque d'information et activité de sensibilisation
- Soutien et développement de nouveaux outils d'information et de promotion

→ Soutien aux bénévoles

- Gestion responsable des bénévoles
- Encadrement et suivi
- Diffusion d'informations
- Orientation interne ou externe
- Activités et actions de reconnaissance

→ Soutien aux organismes

- Information sur le bénévolat
- Soutien pour la plateforme Jebénévole.ca
- Aide aux organismes en matière de bénévolat
- Promotion des services afin de répondre aux besoins des clientèles âgées
- Collaboration et concertation avec les organismes du milieu
- Prêt de matériel et de salle
- Référencement

→ Soutien aux individus

- Aide au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie par divers services.
- Services d'aide et de référencement, par téléphone ou au bureau
- Service d'aide à l'impôt ou aide à la paperasse pour toutes les clientèles
- Initiative de travail de milieu auprès des aîné.e.s en situation de vulnérabilité

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

→ Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle (AGA) s'est tenue le 19 juin 2025. Des 66 membres en règle, 20 membres étaient présents et ont exercé leur droit de vote, assurant ainsi le quorum.

L'assemblée a également réuni trois invités, cinq personnes non membres ainsi que huit employé.e.s, dont la direction générale. Elle a permis de présenter les rapports d'activités et les états financiers, tout en favorisant les échanges sur les orientations de l'organisme.

→ En date du 31 mars 2026, 77 personnes étaient membres en règle du CABSJ.



Conseil d'administration 2025-2026

Présidente



Guylaine Raymond



Trésorier



Bernard Voyer



Vice-président



Jean-Marc Scott



Administratrice



Diane Labelle



Secrétaire



Serge Decary



Administrateur



Joël Demay



Administrateur



Jean-Luc Charron



→ Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept administrateurs issus de la communauté. Tous membres en règle du CABSJ, ils ont été élus démocratiquement lors de l'assemblée générale annuelle. Leur diversité d'expertises et de parcours, notamment dans les secteurs municipal, de l'éducation, de l'entrepreneuriat et du gouvernement fédéral, contribue à une gouvernance riche et représentative des réalités de notre milieu.

Au cours de l'exercice financier 2025-2026, les membres ont consacré bénévolement leur temps à la gouvernance et au développement de l'organisme en participant à :

- 10 réunions ordinaires et 1 réunion extraordinaire (256 heures)
- Divers comités (rénovation, comptabilité, etc.) (150 heures)

Leur engagement soutenu témoigne de leur volonté de contribuer activement à la réalisation de la mission du CABSJ et à son rayonnement dans la communauté.

EMPLOYÉ.E.S

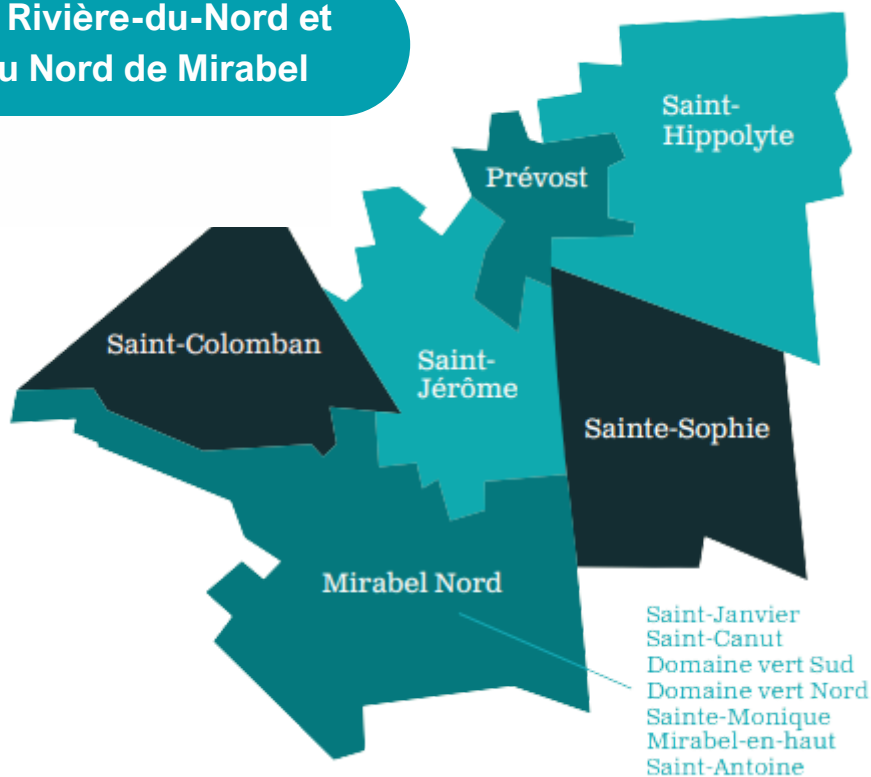


Animés par des valeurs de respect, de bienveillance et de solidarité, les membres de notre équipe accompagnent les personnes âgées et les citoyen.ne.s avec professionnalisme et humanité. Leur engagement quotidien fait une réelle différence dans la communauté. Nous leur exprimons toute notre reconnaissance pour leur dévouement et leur contribution à notre mission.

- Louise Sutterlin, directrice générale
- Vanessa Hutt, coordonnatrice à l'action bénévole
- Mathieu Robitaille, coordonnateur des services
- Sylvie Bertheloot, coordonnatrice à la popote roulante
- Caroline Tremblay, soutien au service de la popote roulante
- Manon Boisvert, coordonnatrice de l'accompagnement-transport
- Audrey Poirier, travailleuse de milieu
- Marie-Chantal Gagné, travailleuse de milieu
- Jade Dubois, stagiaire du Cégep de Saint-Jérôme en Technique de travail social
- Catherine Thiffault, adjointe administrative
- Sonia Goulet, chargée de communications contractuelle
- Johanne Martin, technicienne comptable contractuelle

TERRITOIRES DESSERVIS

MRC de La Rivière-du-Nord et
secteur du Nord de Mirabel



BÉNÉVOLES



Nombre de bénévoles

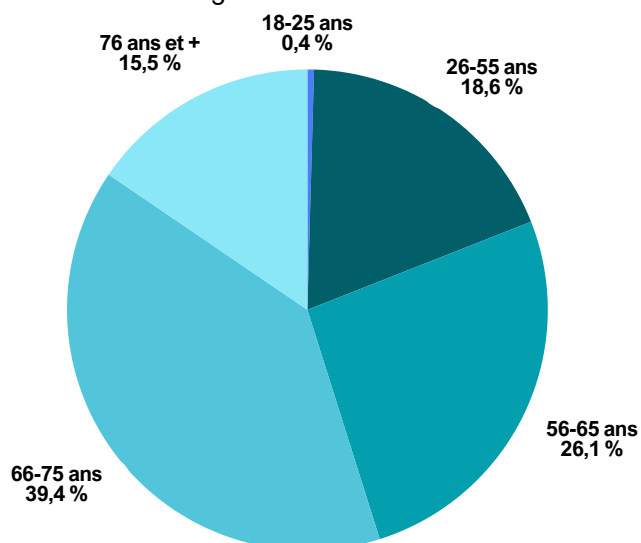
→ 202

Heures de bénévolat

→ 22 450



Âge des bénévoles





**Chaque sourire, chaque geste
et chaque heure offerte
contribuent à bâtir une
communauté plus solidaire.**

**Merci à nos bénévoles, dont
l'engagement donne vie à
notre mission jour après jour!**



« J'ai été très satisfaite de la visite de Monsieur Michel Lamarche. Le travail a été réalisé avec beaucoup de professionnalisme et de bonne volonté. J'ai grandement apprécié l'aide reçue et je tiens à souligner la qualité du service offert. »

Madame Marie-Claire Drolet, cliente du service des travaux manuels

« Je tiens à dire à quel point ce service alimentaire est une vraie commodité pour moi : j'y trouve un accueil chaleureux et respectueux, des horaires flexibles au take-out et des menus variés, copieux et toujours frais. »

Madame Linda Simard, cliente de la popote roulante - plats pour emporter

Des présences appréciées qui font une différence dans la vie de bien des gens!

« Par son écoute et son ingéniosité, Sylvie Bernier a aidé une usagère malentendante à mettre en place des repères visuels facilitant l'organisation de son quotidien. Une intervention simple, mais porteuse d'une grande différence dans son autonomie. Merci Sylvie! »

Vanessa Hutt, coordonnatrice à l'action bénévole

« Je tenais à souligner à quel point j'ai été satisfait des services reçus par Monsieur Olivier Boudreau-Rousseau. J'ai été particulièrement impressionné par son professionnalisme, son attitude et la qualité de son accompagnement. Il était important pour moi de vous transmettre toute mon appréciation. »

Monsieur Rolland Henri, client du service des travaux manuels

« La popote devient de plus en plus essentielle pour moi. Elle comble mes besoins nutritifs et mes besoins mentaux. J'y fais des rencontres enrichissantes. Que ça continue ! »

Monsieur Marc Rompré, client de la popote roulante

Moments de reconnaissance

Tout au long de l'année, plusieurs activités ont été organisées afin de remercier nos bénévoles, de souligner leur engagement exceptionnel et de célébrer leur contribution essentielle à notre mission.

Atelier « Dans la peau d'un aîné » – 4 avril 2025

Quinze bénévoles ont participé à cet atelier offert par la FADOQ afin de mieux comprendre les réalités du vieillissement et d'enrichir leur accompagnement auprès des aîné.e.s.

Événement de reconnaissance des bénévoles – 14 avril 2025

Organisée en collaboration avec le député Youri Chassin, cette soirée a rassemblé plus de 200 bénévoles issus d'une trentaine d'organismes de Saint-Jérôme pour célébrer leur engagement exceptionnel.

Prix Hommage bénévole 2025

Le Prix Hommage bénévole 2025 a été décerné à Marc Berger afin de souligner son engagement remarquable et sa contribution à la communauté.

Prix Hommage Aîné

Le Prix Hommage Aîné a été remis à José Hughes en reconnaissance de son implication et de son apport significatif au mieux-être de son milieu.

Brunch – Journée internationale des bénévoles - 5 décembre 2025

À l'occasion de la Journée internationale des bénévoles, un brunch festif a permis de remercier chaleureusement celles et ceux qui contribuent à faire vivre notre mission tout au long de l'année.

Semaine de l'action bénévole 2026

Un courriel de remerciement ainsi qu'un dîner festif réunissant une cinquantaine de participants ont été organisés dans une ambiance conviviale et remplie de reconnaissance.



Marc Berger, Prix Hommage bénévole 2025



José Hughes et Vanessa Hutt, coordonnatrice à l'action bénévole



REPRÉSENTATION ET RECRUTEMENT

Théâtre Parminou – Collectif 0-25

Notre présence à cet événement a permis de faire connaître le CABSJ, de rencontrer de nouveaux citoyen.ne.s et de promouvoir l'engagement bénévole.



Présentation de JeBénévole à l'AGA du Collectif 0-25

Cette présentation a contribué à faire rayonner la plateforme JeBénévole et à sensibiliser les organismes à son potentiel pour le recrutement de bénévoles.



Fête de la famille de Saint-Jérôme

Une belle occasion d'aller à la rencontre des familles, de présenter notre mission et de susciter l'intérêt envers le bénévolat.



Salon des aînés

Notre participation a permis de faire connaître nos services et de tisser des liens avec les personnes âgées et les partenaires du milieu.



Kiosque Quartiers bienveillants et soutien au comité

Par notre implication au sein de Quartiers bienveillants Sainte-Sophie, nous avons contribué au rayonnement de l'initiative et au renforcement du tissu communautaire local.



Plateforme JeBénévole.ca

Le CABSJ a poursuivi son rôle de gestionnaire territorial de JeBénévole en assurant la promotion de la plateforme et en favorisant son utilisation par les organismes et les citoyen.ne.s du territoire.



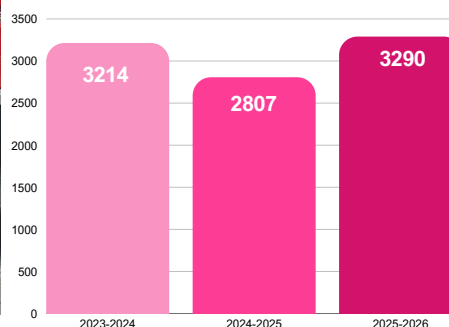
SERVICES ET ACTIVITÉS



Bénévoles

→ 36

Heures de bénévolat



Popote roulante

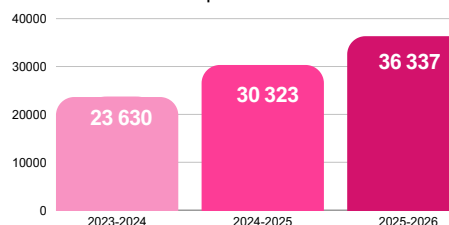
Afin de répondre à la demande croissante et de maintenir un service humain et de qualité, plusieurs améliorations et activités ont été réalisées au cours de l'année.

- Implantation d'une formule de repas pour emporter (take-out) offerte selon un horaire plus flexible que celui des livraisons.
- Augmentation du nombre de bénéficiaires, passant de 20 à 35 personnes.
- Hausse du nombre de repas distribués, de 80 à 130 repas.
- Participation du groupe SAPA Saint-Jérôme (12 participants), contribuant à la croissance du service.
- Réorganisation de la desserte par la division en deux secteurs d'une route couvrant une grande partie des résidences de Saint-Jérôme, permettant l'ajout de nouveaux bénéficiaires.
- Remise de certificats et de petits cadeaux lors des anniversaires, de l'Halloween, de Noël, de la Saint-Valentin et de Pâques.
- Organisation de rencontres conviviales autour d'un café-gâteau pour souligner l'engagement des bénévoles.
- Participation à la Semaine québécoise des popotes roulantes grâce à une campagne de sensibilisation quotidienne sur Facebook.

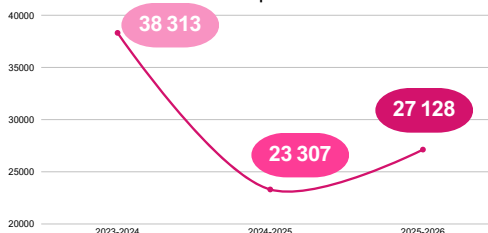
Nombre d'utilisateurs

→ 300

Repas servis



Kilomètres parcourus



Accompagnement-transport

Ce service permet aux personnes âgées et aux personnes en perte d'autonomie de se déplacer de façon sécuritaire et abordable grâce à l'engagement de bénévoles accompagnateurs. Principalement utilisé pour les rendez-vous médicaux, il favorise le maintien de l'autonomie et l'accès aux soins.

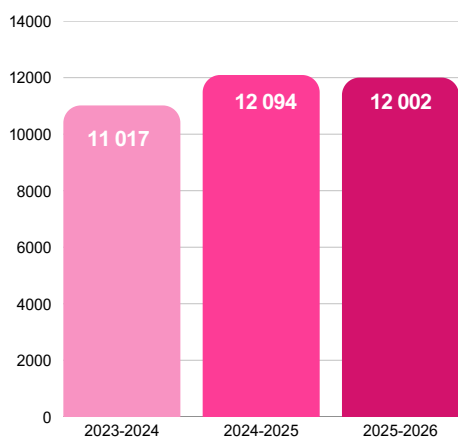
En 2025-2026, le service a été bonifié par l'ajout d'une offre les fins de semaine, permettant aux bénéficiaires de faire leurs courses et de maintenir leurs habitudes de vie.



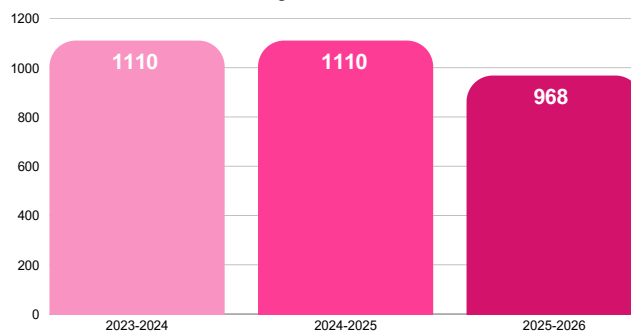
Bénévoles

→ 55

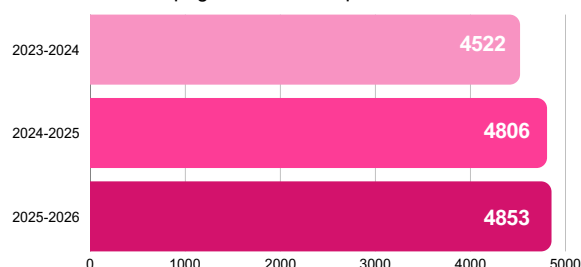
Heures de bénévolat



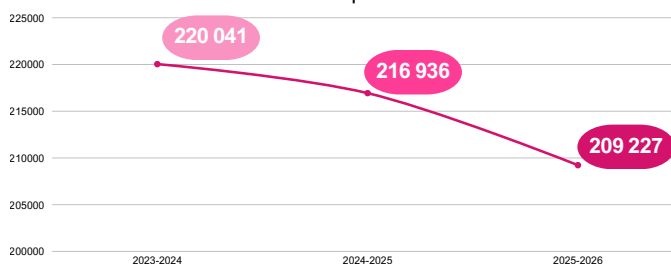
Usagers desservis



Accompagnements-transports effectués



Kilomètres parcourus



Aide à l'impôt



SERVICE D'AIDE
EN IMPÔT

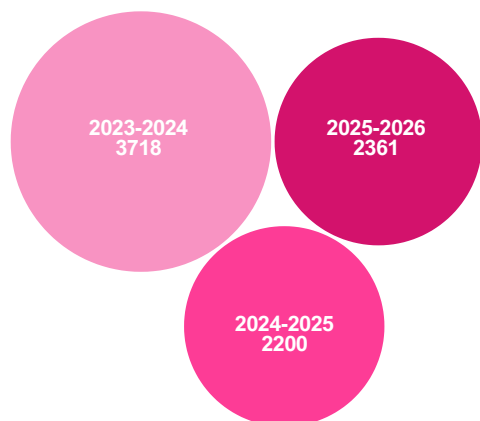
PROGRAMME
DES BÉNÉVOLES
DEPUIS 1988



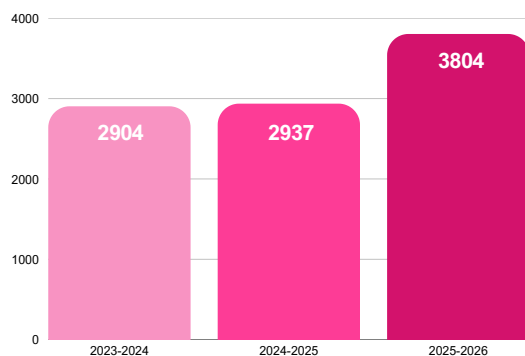
Bénévoles

→ 30

Heures de bénévolat



Déclarations effectuées



Le service gratuit s'adresse aux personnes à faibles revenus qui souhaitent faire compléter leurs déclarations de revenus par une équipe de bénévoles formés par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

- La coordination du service est désormais assurée par trois bénévoles, en collaboration avec une ressource interne, favorisant une organisation et un suivi plus efficaces.
- Un système de réservation en ligne facilite la prise de rendez-vous. À ce jour, 1 870 rendez-vous ont été réservés par ce biais (incluant les rendez-vous pris par les téléphonistes et excluant les annulations).
- Le service a étendu sa présence sur le territoire grâce à des comptoirs externes à Mirabel, Sainte-Sophie et Prévost.
- Des partenariats ont été développés avec le programme Espoir, le Dispensaire et le CISSS des Laurentides afin de mieux rejoindre les personnes ayant besoin d'accompagnement fiscal.
- L'équipe s'est déplacée dans 11 résidences pour personnes âgées (RPA), facilitant l'accès au service pour les personnes à mobilité réduite ou plus isolées.
- L'accueil du Super comptoir a constitué une réalisation marquante qui a permis de regrouper cinq services gouvernementaux dans la salle communautaire du CABSJ, simplifiant les démarches des citoyen.ne.s et améliorant l'accès à des ressources essentielles.

SERVICES GRATUITS

Travaux manuels

Ce service gratuit offre aux personnes de 60 ans et plus et aux personnes en perte d'autonomie de l'aide pour de petits travaux à domicile ainsi qu'un accompagnement lors d'un déménagement. Grâce à l'engagement des bénévoles, ces services contribuent à rendre le quotidien et les transitions de vie plus simples et rassurants.

→ Nombre de bénévoles	15
→ Nombre de bénéficiaires	76
→ Nombre d'heures de bénévolat	685

« Michel Lamarche a fait toute la différence dans ma situation. Sa gentillesse, sa patience et sa débrouillardise m'ont permis de trouver une solution à un problème que je n'arrivais pas à résoudre seul. Grâce à son aide, j'ai retrouvé une grande tranquillité d'esprit. »

Monsieur José Savard, client du service des travaux manuels

Aide à la paperasse

Ce service gratuit offre un accompagnement personnalisé aux personnes ayant besoin d'aide pour remplir des formulaires, classer des documents ou mieux comprendre certaines communications gouvernementales. Offert au CABSJ ou à domicile, il favorise l'autonomie des personnes âgées, particulièrement celles à mobilité réduite ou plus isolées, tout en leur permettant d'effectuer leurs démarches dans un environnement rassurant et adapté à leurs besoins.

→ Nombre de bénévoles	8
→ Nombre de bénéficiaires	125
→ Nombre d'heures de bénévolat	210

SécuriCAB

SécuriCAB est un service gratuit d'appels automatisés qui contribue à la sécurité et au maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en perte d'autonomie. Chaque jour, un appel de vérification est effectué; en cas de non-réponse, une procédure d'alerte est déclenchée auprès d'un proche ou des services d'urgence afin d'assurer un suivi rapide.



- Déploiement progressif du service à Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte et Prévost afin de permettre à un plus grand nombre de personnes âgées de bénéficier gratuitement de ce service de veille téléphonique.
- Réalisation d'un projet pilote à Saint-Colomban consistant à effectuer des appels d'invitation à des activités organisées en collaboration avec l'ITMAV et l'intervenante du milieu, favorisant ainsi la participation sociale des personnes âgées.
- Grâce à la concertation des sept Centres d'action bénévole des Laurentides, le service a été bonifié pour offrir une couverture les fins de semaine et les jours fériés, renforçant ainsi la vigie et le filet de sécurité auprès des personnes inscrites.
- Dans la prochaine année, les bénévoles pourront également contribuer aux inscriptions liées au service ITMAV, facilitant ainsi l'accès à l'accompagnement pour les personnes qui en ont besoin.



Nombre de
bénéficiaires

182



Nombre d'appels
de sécurité

12 270



Nombre d'appels
médicaux

85 943



Lire et faire lire



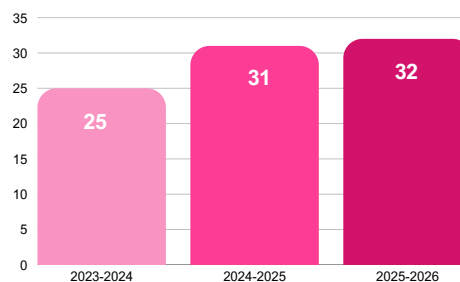
Bénévoles

→ 51

Nombre d'enfants

→ 600

Classes visitées



Cette initiative intergénérationnelle permet à des bénévoles de 50 ans et plus de lire à de petits groupes d'enfants âgés de 4 à 8 ans afin de développer leur goût pour la lecture et favoriser les liens entre les générations. Les bénévoles ont ainsi l'occasion de maintenir un rôle actif et significatif dans la communauté en partageant leur passion pour les livres.

L'année a été marquée par un excellent taux de rétention des bénévoles. Plusieurs choisissent de poursuivre leur engagement d'une année à l'autre, l'expérience étant particulièrement enrichissante grâce aux liens privilégiés qui se développent avec les enfants.

Afin de rejoindre un plus grand nombre de jeunes, de nouveaux lieux de lecture ont été développés grâce à des partenariats avec la Maison des parents d'enfants handicapés des Laurentides, Le Coffret et La Petite Source.



Enfin, une plus grande flexibilité a été adoptée dans les critères de participation. L'accent est désormais mis sur l'accueil des personnes âgées souhaitant transmettre leur amour de la lecture aux enfants, dans une approche inclusive axée sur le plaisir de lire et le partage.

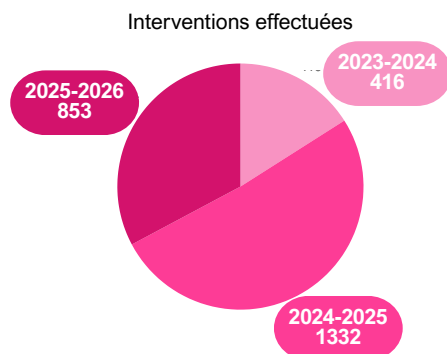
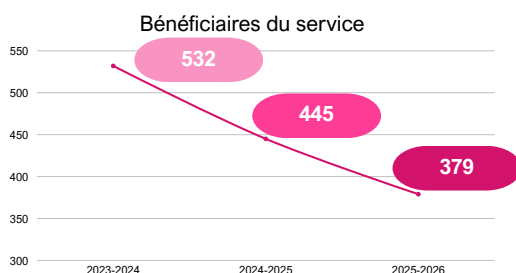
Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)



Ce service d'intervention permet aux travailleuses de milieu de repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, puis de les accompagner dans leurs démarches afin de répondre aux difficultés qu'elles rencontrent. Il favorise leur connexion ou reconnexion avec les ressources de la communauté, les oriente vers les services et activités adaptés à leurs besoins et soutient la recherche de solutions concrètes. Par cette approche de proximité, le service contribue à l'amélioration de leur bien-être, au maintien de leur autonomie et à leur pleine participation à la vie communautaire.

Repérage et présence terrain auprès des personnes aînées

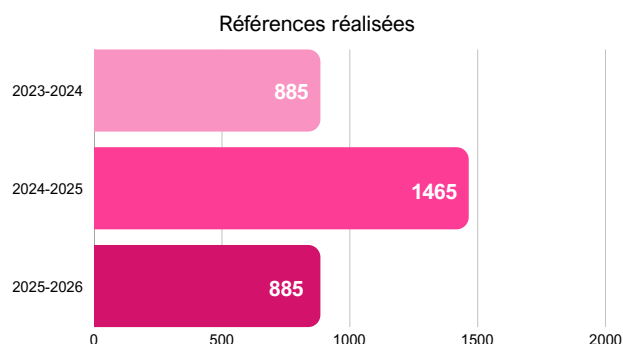
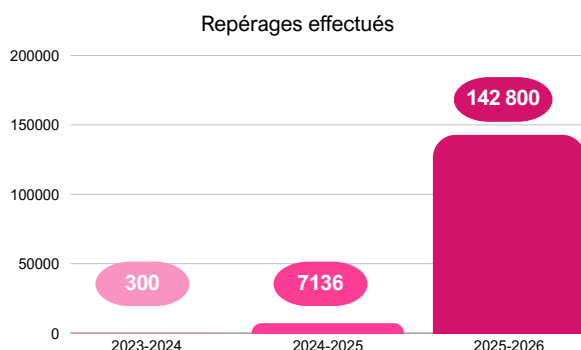
- Distribution de 150 encarts d'information sur les services de l'ITMAV en collaboration avec la Maison d'Entraide de Prévost.
- Participation à un événement communautaire à Sainte-Sophie permettant de rejoindre plus de 1 200 personnes.
- Réalisation de 200 appels auprès des abonnés de SécuriCAB menant à une trentaine d'accompagnements ponctuels.
- Sensibilisation de plus de 300 personnes grâce à des collaborations avec La Montagne d'espoir et une ressource spécialisée en prévention de la fraude.
- Participation au comité régional sur la maltraitance afin de renforcer la prévention, la concertation et la protection des personnes aînées.



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) (suite)

Collaborations

- Renforcement de la collaboration entre deux ITMAV par la mise sur pied de l'activité « Banc, Balade et Bavardage » qui a permis de mieux comprendre les réalités variées des aîné.e.s selon les secteurs du territoire.
- Création d'une route de repérage en milieu rural afin de favoriser la présence sur le terrain et les contacts avec des aîné.e.s plus isolés.
- En partenariat avec la Communauté du savoir ITMAV et grâce au soutien financier de l'entreprise Saputo, création d'un calendrier pratique destiné aux aîné.e.s, regroupant des informations et des ressources utiles.



N.B.: Des 7590 repérages réguliers, ce sont ajoutés plus de 135 000 personnes rejointes par des publications sur les réseaux sociaux et les journaux locaux.

PARTENARIATS



→ Mirabel

Rencontre de collaboration pour les services aux aîné.e.s avec la CDC de Mirabel, la Ville de Mirabel, les services de police et d'incendie et le CABSJ, artisan de l'aide.

→ Saint-Colomban

Collaboration avec la Ville de Saint-Colomban afin de trouver des bénévoles de proximité pour débiter une offre de services et des activités locales.

→ Sainte-Sophie

Mise sur pied de l'initiative Quartiers bienveillants qui consiste en une mobilisation des citoyen.ne.s de Sainte-Sophie dans l'objectif de s'impliquer de façon bienveillante au sein de leur communauté.

→ Saint-Jérôme

Collaboration avec la Ville de Saint-Jérôme afin de procurer des vignettes de stationnement aux bénévoles de la clinique d'impôts durant les mois de mars et d'avril pour soutenir leur engagement.



CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ

En partageant nos locaux et installations avec des organismes

CISSS des Laurentides - soutien à l'autonomie des personnes âgées

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec



Tous les lundis, une dizaine d'ainé.e.s vivant avec des troubles cognitifs passe la journée au CABSJ afin de réaliser des activités de stimulation et d'offrir un moment de répit aux personnes proches aidantes.

Petits Frères de Saint-Jérôme

À plusieurs reprises au cours de l'année, cet organisme tient ses rencontres et diverses activités dans les locaux du CABSJ. Il s'agit d'un partenaire très proche.

FADOQ

Tout au long de l'année, la FADOQ tient plusieurs rencontres et formations, telles que les ateliers d'informatique qui permettent aux participant.e.s de se familiariser avec les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Un concept unique conçu sur mesure pour les 50 ans et plus.



Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)

AQDR
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Des ateliers et des conférences sont organisés, par exemple sur les différentes formes de fraude auxquelles les aîné.e.s peuvent faire face.

Studio 227

En soirée, afin de briser l'isolement, des citoyen.ne.s font l'apprentissage de la photo et socialisent lors de différentes activités.



© Photo: Robert Langpré

CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ

En partageant nos locaux et installations avec des organismes (suite)

Fermeture du Centre de jour de Saint-Jérôme

Implication qui a permis d'offrir notre salle communautaire pendant trois mois afin d'assurer la distribution de denrées alimentaires et d'éviter un bris de service.

Groupes de soutien

Alcooliques Anonymes (AA), Narcotiques Anonymes (NA), Gamblers Anonymes (GA) et Phobies-Zéro

CASA (Comité d'action en sécurité alimentaire) de la MRC de La Rivière-du-Nord

Mise à disposition de nos locaux pour la tenue de quatre formations MAPAQ destinées à des organismes impliqués dans la transformation alimentaire, contribuant ainsi au développement des compétences du milieu.

TAPAJ (Travail alternatif payé à la journée)

Prêt de nos installations de cuisine afin de soutenir un projet d'insertion socioprofessionnelle permettant à des jeunes de développer leurs compétences et leur autonomie.



ENGAGEMENT ET CONCERTATION

Table de réflexion et actions de retraités et d'ainé.e.s de la MRC de La Rivière-du-Nord



Membre et participation à divers comités de travail qui ont mené, entre autres, à la mise sur pied des projets:

- Carnet de délai de services, et
- Quartiers bienveillants.

Salon des aînés 2025

Participation au panel de la conférence donnée portant sur les soins à domicile.

CDC de Mirabel



Présence aux tables de concertation.

CDC de La Rivière-du-Nord



Membre actif et membre du comité de travail de la CASA - concertation en sécurité alimentaire et du comité de transition qui a mené à la création du Centre d'autonomie alimentaire multiservices (CAAM).

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Formations et échanges au sujet des meilleures pratiques à adopter.

Divers engagements

- Comité de travail attribution MACPAG FQIS (LS)
- Comité abus aînés
- Comité proche aidant
- Table multi problématiques adultes
- Comité logement
- Comité crise du logement - aide à la paperasse
- Projet recherche : chaire de recherche d'Anne Pettigrew

Colloque annuel de la fca^hq



En collaboration avec les directions des Laurentides, organisation du colloque à Saint-Sauveur, auquel ont participé 70 CAB du Québec. Thème 2025 : garder l'harmonie entre l'équilibre et le chaos.

Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)

Soutien aux activités et formation aux organismes communautaires.

Regroupement des centres d'action bénévole des Laurentides

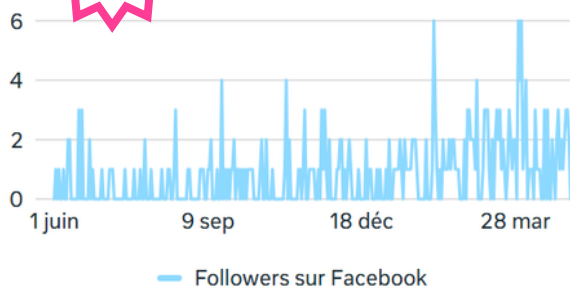
Rencontre mensuelle avec les directions des sept CAB et rassemblement annuel – formations et échange de bons coups.



COMMUNICATIONS - Résultats 2025-2026

Followers en plus

299 ↑ 30,6 % **Hausse du nombre de personnes qui suivent notre page Facebook.**



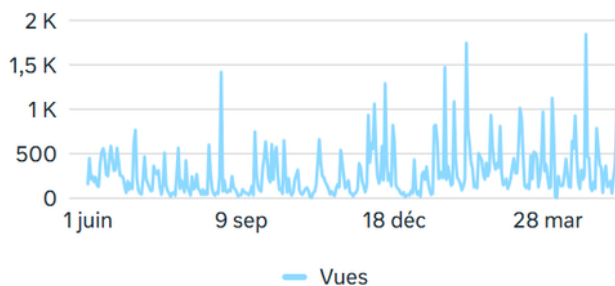
Visites

7,7 K ↑ 7,2 % **Hausse du nombre de personnes qui ont visité notre page Facebook.**



Vues

101,8 K **personnes ont vu nos publications sur Facebook cette année.**



Publication la plus populaire

GRATUIT

SERVICE D'AIDE POUR LES IMPÔTS

Du 3 mars au 29 avril 2026 : les mardis et mercredis
Ensuite, tous les 1ers mardis du mois

Critères d'admissibilité

- Personne seule : revenus ne dépassant pas 35 000\$
- Couple ou famille : revenus ne dépassant pas 45 000\$ plus 2500\$ supplémentaires pour chaque personne à charge.

Pour faire une déclaration d'impôt pour une année avant 2025 ou pour plus d'une déclaration, contactez-nous à partir de mai 2026.

Vous n'êtes pas admissible si dans l'année

- Vous avez fait faillite (non libérée)
- Vos revenus d'intérêts dépassent 1000\$ ou avez eu des gains en capital ou des dividendes
- Vous avez vendu une propriété en 2025
- Vous avez des revenus d'entreprise ou de location
- Vous êtes travailleur autonome et avez gagné plus de 1000\$
- Nous ne pouvons pas faire la déclaration d'une personne décédée

SUR RENDEZ-VOUS SEULEMENT

Dès le 16 février 2026, deux façons de prendre rendez-vous:

1. Formulaire à venir sur notre site Internet
2. Laissez un message au 450 432-3200, poste 226. Un bénévole vous rappellera pour fixer un rendez-vous. Ayez en main une pièce d'identité.

Partages

15

Vues

4018

Principales villes

Saint-Jérôme, Québec, Canada

39,9 %

Mirabel, Québec, Canada

4,7 %

Prévost, Québec, Canada

4,7 %

Sainte-Sophie, Québec, Canada

4,4 %

Montréal, Québec, Canada

4 %

Blainville, Québec, Canada

2,9 %

Laval, Québec, Canada

2,3 %

Sainte-Anne-des-Plaines, Québec, Canada

1,3 %

40 % des personnes qui ont vu nos publications sur Facebook proviennent de Saint-Jérôme.



Envie de faire une petite différence en ce mois de décembre?

Trois autres petits gestes...

- Tenir la porte à quelqu'un, juste pour le plaisir d'aider.
- Déposer un mot d'encouragement à un collègue, un voisin ou un proche.
- Prendre deux minutes pour écouter quelqu'un vraiment — sans se presser.

Continuons de semer de la douceur autour de nous.

Les petits gestes... ça compte!

COMMUNICATIONS - Résultats 2025-2026 (suite)



Une carte de vœux pour les bénévoles renouvelée annuellement.

Pour vous, ,



En cette journée toute spéciale qui vous est dédiée, nous vous offrons nos vœux les plus chaleureux de santé, d'énergie et de bonheur. Que la prochaine année vous apporte de beaux projets, des moments de plaisir et des souvenirs qui font du bien.

Nous souhaitons également souligner l'importance de votre engagement au sein du CABSJ. Grâce à votre présence et à votre générosité, de nombreuses personnes de notre communauté reçoivent soutien, réconfort et services dont elles ont réellement besoin. Votre contribution illumine le quotidien de plusieurs.

Toute l'équipe du CABSJ vous remercie sincèrement et vous souhaite un très joyeux anniversaire!



Plusieurs doses de reconnaissance et d'appréciation pour les bénévoles.

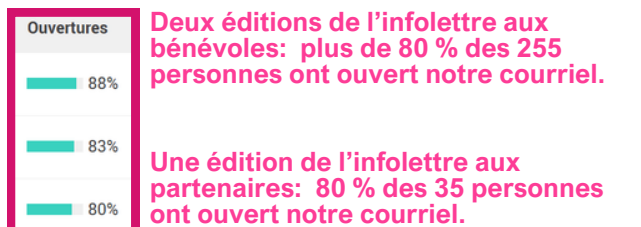


MERCI À CE BÉNÉVOLE!

Nous souhaitons mettre en lumière l'engagement et le dévouement de M. Michel Lamarche, dont les travaux manuels ont récemment fait toute la différence dans la vie d'un citoyen.

M. José Savard a tenu à souligner l'excellent service qu'il a reçu de Michel au cours de l'été. Il a été touché par sa gentillesse, sa patience et son intelligence, affirmant qu'il n'aurait jamais pu régler sa situation sans lui. Grâce à l'accompagnement de Michel, il a trouvé une solution et retrouvé une grande tranquillité d'esprit.

Nous remercions chaleureusement Michel pour son dévouement et pour la générosité avec laquelle il incarne les valeurs du CAB Saint-Jérôme.



Edition Partenaires - Juillet 2025



2024-2025 : une année de perfectionnement

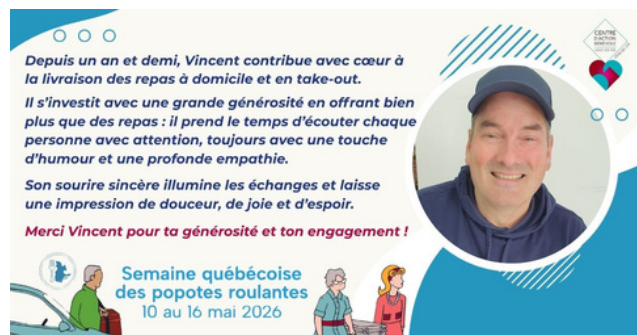


Le 19 juin dernier, près d'une quarantaine de personnes ont pris part à l'assemblée générale annuelle du CABSJ, un moment clé pour faire le bilan de l'année et célébrer les bons coups.

Nos objectifs 2024-2025 étaient les suivants:

- Augmenter le volume des services rendus.
- Utiliser de façon optimale notre infrastructure.
- Briser l'isolement et contrer l'exclusion sociale.
- Accroître les partenariats avec la communauté, les villes, les municipalités, les organismes, et autres.
- Affirmer notre présence sur le territoire.

Nous vous présentons donc un résumé du rapport annuel. Si vous voulez le consulter dans son intégralité, cliquez ici.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

JEAN-LUC CHARRON

Administrateur

Impliqué au CABSJ depuis 6 ans



Journée internationale des bénévoles

5 décembre 2025

Aujourd'hui, on célèbre ces personnes lumineuses qui rendent le quotidien plus doux pour tant de gens : nos bénévoles.

Merci pour votre temps, votre bienveillance et votre engagement.

Vous faites une vraie différence, chaque jour.

Merci du fond du cœur de la part de toute l'équipe du CABSJ!

ALLIERS FINANCIERS

C'est grâce à l'engagement et à la confiance de nos partenaires financiers que nous pouvons poursuivre notre mission et déployer autant d'actions au bénéfice de la communauté.

GOVERNEMENT DU QUÉBEC Québec

Ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

- Mission globale

Ministère de la Santé et des Services sociaux - CISSS des Laurentides

- Projet ponctuel: Réalisation de capsules vidéo pour promouvoir l'engagement citoyen et mieux faire connaître nos services auprès de la population.

Ministère de la Santé et des Services sociaux - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

- Frais relatifs à l'ensemble de l'initiative

Revenu Québec - Service d'aide en impôt

- Service d'impôt aux personnes vulnérables

GOVERNEMENT DU CANADA Gouvernement du Canada

Agence du revenu du Canada (ARC) - Service d'aide en impôt

- Service d'impôt aux personnes vulnérables

DÉPUTÉS

Youri Chassin, député à l'Assemblée nationale

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Programme de soutien à l'action bénévole au Québec

Événement de reconnaissance des bénévoles

Rhéal Fortin, député à la Chambre des Communes

Publicité pour le Salon du bénévolat 2024



Youri Chassin
Député de
Saint-Jérôme



AUTRES

Familia

Bonification de l'équipement de la popote roulante afin de produire les repas pour emporter



FCABQ

Subvention du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) pour la promotion du service d'aide aux impôts





Bien plus qu'un lieu de services, le CABSJ est un milieu de vie où se tissent des liens, se partagent des sourires et se créent de précieux souvenirs. Employé.e.s, bénévoles et bénéficiaires contribuent chaque jour à faire vivre cet esprit de communauté.



CONTACTEZ-NOUS

Site Internet

→ cbsj.qc.ca

Courriel

→ info@cbsj.qc.ca

Heures d'ouverture

→ Lundi au jeudi 8 h à 16 h
Vendredi 8 h à 12 h

Téléphone

→ 450 432-3200

Adresse

→ 225, rue Georges-Thurston
Saint-Jérôme, Québec J7Z 4Y4