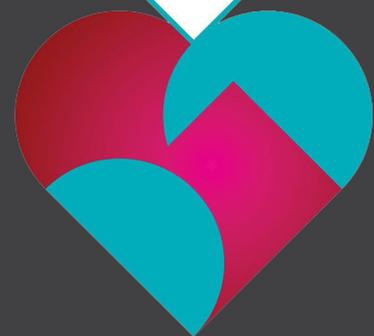




**CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE**

SAINT-JÉRÔME



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.



225, rue Georges-Thurston
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Y4



450 432-3200
1 866 962-3200



450 432-7354



info@cbsj.qc.ca



www.cbsj.qc.ca



Lundi au vendredi | 8 h à 16 h



www.facebook.com/CABSTJEROME



www.linkedin.com/in/cab-saint-jerome-801843201/



www.instagram.com/cabstjerome/

SERVICES ET ACTIVITÉS

MRC 

Mirabel Secteur Nord | Prévost | Saint-Colomban | Saint-Hippolyte
Saint-Jérôme | Sainte-Sophie

Statistiques
Josée Côté, Direction générale
Rédaction et design graphique
Susan O'Keeffe



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Bonjour à tous

Nous avons traversé des moments difficiles, tristes et éprouvants pour notre clientèle face à la pandémie mais nous sommes à la croisée du chemin parcouru pour vaincre le virus.

Nous avons réussi à redresser la situation financière qui affligeait notre centre comme vous pourrez en prendre connaissance lors de la présentation des états financiers.

Nos employés, nos bénévoles ont agi afin de s'assurer du bien-être et de la sécurité des personnes à qui nous rendons service durant cette période. Nous avons fait plus de publicité pour faire connaître nos services et nous avons amélioré ceux-ci. Nous avons dû changer nos façons de faire en incluant le télétravail et des réunions en se servant du web afin de maintenir que ce soit l'accompagnement transport, la popote roulante, les impôts et tous les autres services dans le respect des consignes du gouvernement.

Mais comme je me préoccupe de l'avenir du centre, nous devons faire plus afin de recruter plus de bénévoles dans le futur car pour faire face à la nouvelle réalité découlant de la pandémie, il nous faudra plus de bénévoles pour faire face à l'accroissement des demandes pour l'accompagnement transport pour rattraper les retards en chirurgie qui ont été remis.

Nous serons sollicités pour que notre solidarité collective et notre capacité d'agir réponde à la demande. Merci à tous et bonne assemblée.

Harry Cloutier



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2020-2021. Nous avons eu à relever plusieurs défis. Notre objectif premier fut de supporter et nous adapter à notre clientèle pendant cette année de pandémie.

Du dimanche 15 mars 2020 au milieu du mois de mai 2020, plusieurs des services du centre ont été suspendus. Les seuls services disponibles étaient: Le transport pour les rendez-vous médicaux, la popote roulante, les intervenants, le service appel d'amitié et le service d'aide en impôt. Malgré la perte de 40% de nos bénévoles, le centre est resté ouvert et opérationnel.

Un grand sentiment de désespoir et de solitude habitait nos aînés dans la communauté. Nous avons répondu à plus d'un millier d'appels de personnes âgées effrayées ayant besoin de réconfort et de support. Le centre a travaillé en collaboration avec le CISSS, Je Bénévole.ca, la TRARA et d'autres organismes communautaires pour aider tous les aînés.

J'ai été très impressionnée par la façon dont notre équipe et nos bénévoles se sont mobilisés pour relever le défi. Le dévouement et l'engagement dont ils ont fait preuve m'ont rendue fière. Notre centre est un élément central de la communauté. Plusieurs organismes parlent de nous et nous sommes de plus en plus connus. Trois nouveaux employés se sont joints à notre équipe pour mieux servir notre communauté.

- Jo-Annie Bigras - Intervenante
- Manon Saint-Denis- Communication
- Alexandre Ménard - Transport

Depuis juin 2020, l'équipe et les bénévoles ont su s'adapter aux nouvelles façons de communiquer en utilisant la visioconférence, en travaillant à domicile et en étant disponibles même si nous ne sommes pas physiquement au bureau. Cette nouvelle façon de travailler nous a fait réaliser que nous pouvons atteindre nos objectifs grâce à diverses méthodes de travail.

Je tiens à remercier le conseil d'administration qui s'est réuni tous les mois pour s'assurer que le centre puisse atteindre tous ses objectifs. Nous avons tenu notre toute première assemblée générale annuelle en novembre 2020 par visioconférence. Malgré le fait que beaucoup de gens n'étaient pas habitués à se rencontrer virtuellement, ce fut un grand succès.

La pandémie a mis en lumière la valeur de nos bénévoles et de nos services en temps de crise. On dit souvent qu'en temps difficiles, on trouve souvent des opportunités. Notre centre a su démontrer sa force en affrontant chaque défi avec positivisme et patience.

Sincèrement,

Josée Côté



NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel-Nord.

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole.

CHAMP D'ACTION 1

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Promotion de l'action bénévole
- Soutien aux bénévoles

CHAMP D'ACTION 2

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes:

- Service aux individus
- Soutien aux organismes

CHAMP D'ACTION 3

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le centre doit être un modèle de comportement éthique.

Nombre de bénévoles
au CAB Saint-Jérôme

156

Nombre total d'heures
en bénévolat

16 794



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

- Participation à la promotion de la Semaine de l'action bénévole par la distribution du matériel promotionnel, dont le thème : Bénévoles : Créateurs de richesses. Porte-parole 2021 : Alain Dumas.
- Rencontres préparatoires, en partenariat avec la Table de réflexion et d'actions des retraités et des aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord pour la tenue de : Espace bénévole 2021.
- Janvier 2020, **JeBenevole.ca** est la seule plateforme entièrement gratuite au Québec qui s'adresse à la fois aux organismes qui souhaitent recruter des bénévoles et aux personnes qui souhaitent s'impliquer et ce, peu importe leur localité.
 - Distribution du rapport annuel
 - Site internet et Facebook
- Il y a eu 60 entrevues bénévoles. L'employée effectue les entrevues de façon individuelle, en groupe et par vidéo conférence. Elle informe, oriente et permet à la personne de faire un choix bien éclairé de ce qu'elle veut effectuer à titre de bénévole.
 - Filtrage policier
 - Code d'éthique et politiques de l'organisme
 - Encadrement et suivi



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

Le Centre d'action bénévole Saint-Jérôme a reçu une attestation de reconnaissance du ministère de la Santé et des Services sociaux, attestant que des services de transport sont effectués par des personnes bénévoles conformément à la Loi concernant les services de transport partaxi.

Ce service permet une présence sécurisante, un support physique ou psychologique. Il répond à un besoin grandissant des personnes âgées et celles en perte d'autonomie. La notion d'accompagnement souligne l'importance du service.

Majoritairement, les demandes sont pour des rendez-vous médicaux. Ils sont effectués localement ou vers les centres hospitaliers de Montréal et autres. Également, d'autres organismes font appel à notre Centre pour leurs usagers qui sont souvent très vulnérables et requièrent la présence d'un bénévole. (Curatelle publique, Maison Aloïs Alzheimer)

Nous offrons aussi des accompagnements: institution bancaire, pharmacie, épicerie, activités âgées. Permettre également à une personne âgée d'aller visiter conjointe/conjoint hospitalisé(e) ou en centre d'hébergement.

Cette année il y a eu une réduction de service à cause d'une baisse de rendez-vous médicales du au Covid.

Nombre d'accompagnements effectués	3 524
Nombre de bénévoles	15
Nombre d'usagers	2 143
Nombre d'heures de bénévolat	9 548



VÉRIFICATION PERMIS DE CONDUIRE, DOSSIER CONDUITE

Chaque bénévole possède :

- Carte avec sa photo et son nom;
- Carte plastifiée avec logo et nom de l'organisme (pare-brise auto);
- Carte émise par le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (stationnements centres hospitaliers)



POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de livraison à domicile, de repas nourrissants, équilibrés et attrayants. Un menu est distribué afin que la personne puisse faire un choix de repas qu'elle appréciera manger. L'objectif est d'inciter la personne aînée ou malade à bien se nourrir et ainsi prévenir les problèmes de malnutrition. Ce service bénévole offre par la même occasion, l'opportunité d'une brève visite et de briser l'isolement de la personne tout en s'assurant de son bon état de santé.

RAISONS : Dépannage alimentaire, soutien à des proches-aidants, personnes atteintes de cancer, maintien à domicile.

TERRITOIRE : Une entente a été conclue avec la Ville de Mirabel, nos services de la popote roulante desserviront toute la région de Mirabel Nord.

Une belle publicité traditionnelle et numérique a été créée pour sensibiliser la population du grand territoire de la MRC. Pendant le pandémie le service à continué sans interruption.



Nombre de personnes inscrites	224
Nombre de repas livrés	12 596
Nombre de bénévoles	32
Nombre d'heures de bénévolat	1 915
Nombre de kilomètres parcourus	20 229



VISITES D'AMITIÉ

Afin de briser l'isolement et de favoriser un mieux-être psychologique, le service de visites d'amitié est offert à des personnes âgées seules ou en couple vivant à domicile. Habituellement, les visites sont effectuées sur une base régulière faisant suite à une entente entre le (la) bénévole et le client. Une employée du Centre en assure un suivi et un support.

Nous avons dû cesser les visites d'amitiés de mars 2020 à janvier 2021. Pour garder le service actif, les bénévoles ont continué avec des téléphones amicaux.

Nombre de bénévoles	4
Nombre d'heures bénévoles	107
Nombre de personnes ayant bénéficié de ce service	4
Nombre de visites qui ont été effectuées	60

APPEL TÉLÉPHONE AMICAL

Ce service est offert par des bénévoles du Centre dans le but d'offrir une forme d'écoute à des personnes âgées, malades ou demeurant seules. Ces appels sont d'une grande importance. Ils sont réconfortants pour la personne vivant de l'anxiété, de l'inquiétude et de la solitude.

Nombre de bénévoles	18
Nombre d'heures bénévoles	220
Nombre d'appels effectués	59
Nombre de personnes ayant bénéficié de ce service	3

SERVICE TRAVAUX MANUELS | AIDE AU DÉMÉNAGEMENT

Service offert selon disponibilité de bénévole. Pour personnes âgées de 65 ans et plus ou en perte d'autonomie. Service offert aux personnes âgées pour aider à faire et/ou défaire les boîtes de déménagement. Nous avons dû arrêter ce service de avril 2020 à janvier 2021.

Nombre de bénévoles	2
Nombre d'heures bénévoles	23
Nombre de personnes ayant bénéficié de ce service	37



SERVICE D'AIDE À LA PAPERASSE

Ce service permet à une personne d'obtenir de l'aide d'une personne bénévole pour compléter des formulaires et comprendre certains documents gouvernementaux. La personne qui a besoin d'aide n'a qu'à prendre rendez-vous. Fréquence du service : 1 fois/semaine. Ce service a eu lieu de janvier à mars 2021

Nombre de bénévoles	2	Nombre d'heures bénévoles	76
Nombre d'usagers	46	Nombre de services rendus	52

ACTIVITÉS POUR BRISER L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂNÉES

DÎNER COMMUNAUTAIRE

La tenue d'une telle activité a pour objectif :

- De regrouper des personnes recevant différents services de l'organisme;
- De permettre à toute personne aînée résidant sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord de maintenir un lien avec la communauté;
- De partager un bon repas chaud, préparé par les bénévoles du Centre;
- D'échanger avec d'autres personnes vivant les mêmes réalités quotidiennes;

C'est une activité qui contribue grandement au mieux-être psychologique des personnes aînées, souvent laissées à elles-mêmes.

Une belle publicité a été affichée dans les résidences pour attirer plus de participants. Cette année les dîners communautaires n'ont pas eu lieu à cause du confinement.



AGENCE PAIR SAINT-JÉRÔME

Le Programme PAIR est un service gratuit d'appels automatisés utilisant **SOMUM Surveillance** que les abonnés reçoivent à une heure prédéterminée après une entente avec le coordonnateur du programme. Ce service personnalisé d'appels automatisés permet aux personnes de demeurer en toute quiétude chez elles et le plus longtemps possible.

De plus, il permet une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. Nous considérons que le Programme PAIR est essentiel. C'est plus qu'un seul programme, il est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population.

LE PROGRAMME PAIR S'ADRESSE :

- Aux personnes vivant seules;
- Aux personnes en perte d'autonomie
- Aux personnes ayant un problème de santé;
- Aux personnes vivant une situation de détresse psychologique, avec un handicap ou toute autre situation où un appel pour valider que tout aille bien serait nécessaire.

C'est un appel de sécurité qui génère une alerte si l'abonné ne répond pas après trois tentatives. Des démarches sont alors entreprises afin d'effectuer une vérification de la situation par un répondant.

Nombre de membres actifs	196
Nombre d'appels pour surveillance	17 789
Nombre d'appels pour médicaments ou autres	63 186
Total des appels effectués durant l'année	80 975



SERVICE D'AIDE EN IMPÔT PROGRAMME DES BÉNÉVOLES (PCBMI)

L'équipe du service d'aide en impôt a fait preuve d'une grande adaptation pour l'année 2020-2021. En raison de la pandémie, les bénévoles ont travaillé majoritairement à distance chacun à partir de son domicile.

Malgré les nombreuses contraintes, un grand nombre de clients ont pu bénéficier du service encore cette année.

Un énorme merci à tous pour votre dévouement, votre professionnalisme et toutes ces heures mises à la disposition d'une clientèle qui a besoin de ce service ESSENTIEL.

Impôt 2019 - 1^{er} avril 2020 au 22 janvier 2021

Nombres de clients desservis - impôt 2019	1 192
Déclarations produites - années antérieures	105
TOTAL déclarations produites	1 297

Impôt 2020 - 22 février au 31 mars 2021

Nombres de clients desservis - impôt 2020	1 092
Déclarations produites - années antérieures	52
TOTAL déclarations produites	1 144

Total des clients desservis du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021	2284
---	-------------



Nombre de bénévoles (accueil, fiches, préparateurs, téléphonistes)	26
Nombre d'heures de bénévolat	1 713



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Par notre réseau de bénévoles, nous contribuons à certaines activités d'organismes (Ex : levées de fonds)

PRÊTS DE NOS ÉQUIPEMENTS ET PARTAGE D'ESPACE DE NOS LOCAUX :

Phobies-Zéro • Passion photo • Gambler Anonyme • Moisson Laurentides • Les Petits Frères • Église de Dieu
Table de concertation des Aînés des Laurentides • L'AQDR (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées)

REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

- **Membre du regroupement des popotes roulantes (PRASAB)**
Donne du soutien aux membres dans le service de la popote roulante
- **Comité proches-aidants de la MRC Rivière-du-Nord**
Ce comité permet aux organismes de se concerter dans le but de contrer la maltraitance, les abus et la négligence envers les aînés.
- **Table de concertation régionale des Aînés-e-s des Laurentides**
La Table a comme objectif d'identifier ou mettre de l'avant toute information gouvernementale et ainsi documenter les principaux enjeux relatifs aux aînés.
- **Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides**
Ce regroupement de sept centres d'action bénévole favorise les rencontres, les échanges et l'entraide entre nous.
- **Membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec**
Cet organisme à but non lucratif regroupe 108 centres d'action bénévole. Il soutient, mobilise et nous représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.
- **Comité de prévention des abus envers les Aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord**
Ce comité permet aux organismes de se concerter dans le but de contrer la maltraitance, les abus et la négligence envers les aînés.
- **Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés MRC de la Rivière-du-Nord**
Comité composé d'organismes communautaires offrant des services aux retraités, aux aînés, proches-aidants pour l'amélioration de la qualité de vie.
- **Membre de la Corporation de développement communautaire Rivière-du-Nord**
Une vocation communautaire œuvrant sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord. Qui participer au développement social et économique. Améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.
- **Hébergement Fleur de Macadam Saint-Jérôme**
Un de nos employés siège sur le conseil d'administration du C.A. Il offre un soutien au service d'hébergement d'urgence aux personnes itinérantes.



INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)

Le travailleur de milieu a pour objectif de rejoindre une clientèle aînée qui peut vivre de l'isolement, de l'abus ou tout autre problème qui nécessite un apport extérieur pour aider à s'orienter. Après avoir identifié les besoins avec la personne, il travaille à référer vers les services qui peuvent aider et à accompagner la personne si cela lui est nécessaire. Même si ce rôle amène parfois à simplement écouter, le fait de prendre le temps d'être présent aide à briser ce sentiment d'isolement. Ce type d'aide et d'accompagnement peut autant se faire par téléphone que lors d'une rencontre, cela dépendra alors de ce que la personne désire. Plus concrètement, le travailleur de milieu effectue des références vers le réseau de la santé, les organismes communautaires ou encore des entreprises qui offrent des services de soins à domicile. Il accompagne des personnes lors de démarches téléphoniques pour compléter des documents ou encore pour assister à des rencontres dans le but de soutenir la personne.

Nombre d'interventions individuelles
(téléphone et en personne)

174



RÉALISATIONS 2020 - 2021

- Promotion de la plateforme **JeBenevole.ca**
- Recrutement et encadrement bénévole fait par video-conférence
- Dans le cadre de notre mission, s'être assuré de bien répondre aux demandes de la communauté
- L'organiser nos services pour être disponible pendant la pandémie
- Donner des présentations virtuels dans les résidences de personnes âgées

ORIENTATIONS 2020 - 2021

- Réorganisation de l'organisme
- Souligner la semaine de l'action bénévole sur tout le territoire desservi
- Implication pour la campagne promotionnelle de l'action bénévole
- Formation et promotion de la plateforme **JeBenevole.ca**
- Développer des stratégies de recrutement de bénévoles
- Poursuivre le soutien aux organismes pour le recrutement des bénévoles
- Procéder à des mises à jour du compte Facebook
- Poursuivre les actions communes des centres d'action bénévole des Laurentides

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.

Selon les règlements généraux de l'organisme, l'assemblée générale annuelle, se tient dans les quatre-vingt-dix-jours qui suivent la fin de l'exercice financier de la Corporation, à la date et l'endroit fixé par le Conseil d'administration.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue, le 26 novembre 2021 à 15 h 00, via vidéoconférence. Pour ceux qui n'avaient pas d'ordinateur, au 225, rue Georges-Thurston, Saint-Jérôme, Québec.

À l'ouverture de l'assemblée, il y avait 9 personnes présentes, 10 personnes par vidéoconférence sur les 32 personnes membres en règle de l'organisme. Il y avait quorum. Ils ont approuvé les états financiers et le rapport annuel d'activités 2019 – 2020 ainsi qu'une présentation des prévisions budgétaires et des orientations 2020 – 2021.

- Election de deux nouveaux membres au conseil d'administration le 26 novembre 2021.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du Conseil d'administration est de sept administrateurs, membres en règle de l'organisme, élus démocratiquement lors d'une assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.

Les affaires courantes et les orientations sont discutées et décidées lors de la tenue de réunions. Du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, douze réunions régulières se sont tenues incluant celles tenues par voie électronique.

Nombre d'heures bénévoles

230



Harry Cloutier
Président



André Boily
Vice-Président



Guylaine Raymond
Trésorière



Nicole Fallu
Secrétaire



Pierre Desrosiers
Administrateur



Bernard Voyer
Administrateur



Jean-Marc Scott
Administrateur

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté. Le personnel se compose de 9 personnes.



Josée Côté
Directrice générale



Jo-Annie Bigras
Intervenante



Vivianne Gascon
Agents communautaire



Nathalie Latour
Coordonnatrice,
Transport



Alexandre Ménard
Transport



Andrée Mondor
Comptabilité



Mathieu Robitaille
Intervenant



Manon St. Denis
Coordonnatrice bénévoles



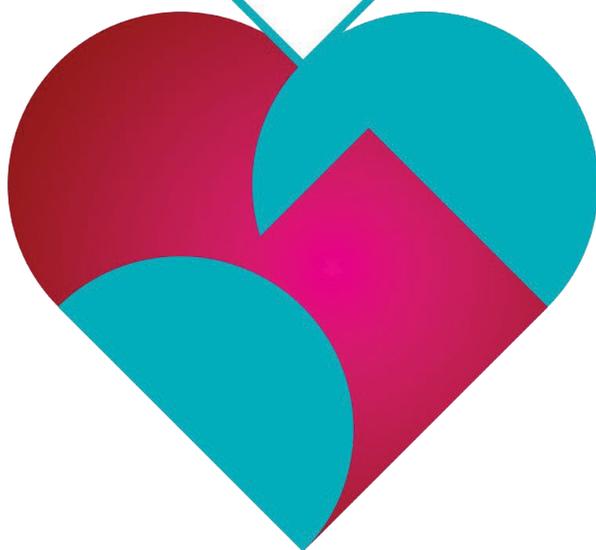
Céline Vinet
Coordonnatrice,
Popote Roulante





**CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE**

SAINT-JÉRÔME



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.

225, Georges-Thurston, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Y4
450 432-3200 | 1 866 962-3200

