

TABLE DES MATIERES

Mot du président et de la directrice générale	2
Gouvernance et vie associative	5
Augmenter le volume et la qualité des services rendus	10
Briser l'isolement	20
Affirmer notre présence sur le territoire	21
Reconnaître pour bâtir l'avenir	24
Utiliser de façon optimale notre infrastructure	28
Accroître les partenariats	29
Nos alliés financiers	31

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La dernière année a été placée sous le signe de la consolidation et de l'adaptation. Dans un contexte où les besoins sociaux se transforment, nous avons pris le temps de réfléchir et d'ajuster nos pratiques pour mieux répondre à notre mission avec agilité, cohérence et bienveillance.

Nous avons revu notre fonctionnement interne, clarifié les rôles, réorganisé nos processus. Ces ajustements nous ont permis d'être plus efficaces et plus présents sur le terrain, à l'écoute des besoins de la population.

L'intégration de nouveaux membres a renforcé notre capacité à soutenir les personnes aidées et les bénévoles, qui demeurent au cœur de notre action. Ainsi, notre accompagnement est devenu plus humain et plus stable.

Notre volonté de tisser des liens solides s'est concrétisée par une présence accrue dans l'espace public : infolettres, réseaux sociaux et participation aux événements locaux. Cela a renforcé notre visibilité et le lien de confiance avec la communauté.

Nous sommes fiers de notre rayonnement sur le territoire, grâce à des partenariats renouvelés et à une collaboration soutenue avec les municipalités. Le CABSJ s'impose plus que jamais comme un acteur clé du milieu communautaire.

À toutes celles et ceux qui rendent cette mission possible – bénévoles, partenaires, membres de l'équipe et citoyens engagés – nous adressons notre plus sincère reconnaissance. Votre engagement est notre moteur.

Ensemble, continuons de bâtir une communauté humaine, inclusive et solidaire.





La mission du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population du territoire de la MRC de La Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord.

Pourquoi le fait-on?

Au CABSJ, nous croyons que l'engagement citoyen et le soutien de proximité ont le pouvoir de transformer des vies et de renforcer le tissu social de nos communautés.

2024-2025 en quelques chiffres

- 2698 bénéficiaires
- ♦ 30 323 repas servis
- **4806** accompagnements-transports effectués
- 2937 déclarations d'impôt remplies
- 101 travaux manuels ont permis de sécurisés des domiciles
- → Plus de 500 enfants initiés à la lecture
- 1583 heures données par 31 bénévoles à l'accueil et au service à la clientèle

226 BÉNÉVOLES

12 EMPLOYÉ.E.S **22 309**HEURES DE BÉNÉVOLAT

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Mission

La mission du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population du territoire de la MRC de La Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord.

Vision

Aider un nombre accru de personnes qui sollicitent nos services

- En bonifiant et en adaptant nos services existants;
- En augmentant le nombre de membres à des fins de sensibilisation.

Offrir des services aux individus principalement assurés par des bénévoles

- En partageant nos locaux et installations avec des organismes;
- En favorisant le référencement vers d'autres organismes.

Principes directeurs

- Reconnaissance du rôle central des bénévoles dans notre mission;
- Promotion active de l'action bénévole au sein de la communauté.

Objectifs

- Augmenter le volume des services rendus.
- Utiliser de façon optimale notre infrastructure.
- Briser l'isolement et contrer l'exclusion sociale.
- Accroître les partenariats avec la communauté, les villes, les municipalités, les organismes, et autres.
- Affirmer notre présence sur le territoire.

Assemblée générale et membres

La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 19 juin 2024. Sur les 53 détenteurs de cartes de membre, 26 personnes en règle ont assisté à cette assemblée. Trois invités, cinq personnes non-membres et 8 employé.e.s étaient présents.

En date du 1er juin 2025, le CABSJ a 66 membres en règle.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs issus de la communauté. Tous membres en règle, ils ont été élus démocratiquement lors de la dernière assemblée générale annuelle du CABSJ. Ils proviennent de divers domaines, tels que le secteur municipal, l'éducation, l'entrepreneuriat, le secteur privé et le gouvernement fédéral.

Pour l'année financière qui se déroule du 1er avril au 31 mars, les membres du conseil d'administration ont assisté bénévolement aux rencontres suivantes :

- 11 réunions ordinaires (30 h 30)
- 1 réunion extraordinaire (2 h 30)
- 10 rencontres du comité Rénovations (25 h)



Pierre Desrosier Président



Harry Cloutier Vice-Président



Serge Decary Secrétaire



Bernard Voyer Trésorier



Guylaine Raymond Administratrice



Jean-Marc ScottAdministrateur



Brigitte Venne Administratrice (A démissionné en janvier 2025)

Notre équipe

Avec cœur, intégrité et une profonde bienveillance, les membres de notre équipe accompagnent au quotidien les aînés avec respect, dévouement et un sens profond de l'éthique. Nous les remercions de leur sincère engagement.

- Louise Sutterlin, directrice générale
- Vanessa Hutt, coordonnatrice à l'action bénévole
- Mathieu Robitaille, coordonnateur des services
- Julie Trudeau, coordonnatrice de la popote roulante
- Sylvie Bertheloot, agente en soutien à la popote roulante
- Cynthia Sanschagrin, agente administrative
- Manon Boisvert, coordonnatrice de l'accompagnementtransport
- Manon Tanguay, agente en soutien à l'accompagnement-transport
- Audrey Poirier, travailleuse de milieu pour les secteurs de Mirabel Nord, du grand Saint-Jérôme et de Saint-Colomban
- Marie-Chantal Gagné, travailleuse de milieu pour les secteurs du grand Saint-Jérôme, de Prévost, de Saint-Hippolyte et de Sainte-Sophie
- Audrey Nervelle, stagiaire du Cégep de Saint-Jérôme en Technique de travail social
- Sonia Goulet, contractuelle aux communications



Jours ensoleillés ou pluvieux, nous avons, ensemble, une seule mission : donner les meilleurs services possibles!



Le plaisir de travailler ensemble!



Se surpasser dans de nombreuses situations!

Des départs marquants

Homme de cœur, mais aussi d'action et de tête, Pierre Desrosiers a su mettre son expertise d'homme d'affaires au service de notre mission, à un moment charnière pour l'avenir du Centre.

Son engagement profond, sa rigueur exemplaire et sa foi inébranlable dans la pertinence de notre rôle auprès de la communauté ont été essentiels.

Pierre, merci pour ton dévouement, tes compétences précieuses et ton généreux partage. Merci du fond du cœur d'avoir été le bon capitaine au bon moment.





Nous tenons à souligner le départ à la retraite d'Andrée Mondor, technicienne comptable, qui a œuvré au sein de notre organisation depuis 2019. Son engagement, sa rigueur et son dévouement ont grandement contribué au bon fonctionnement du Centre. Toute l'équipe lui exprime sa reconnaissance sincère et lui souhaite une retraite remplie de projets stimulants et de moments heureux.



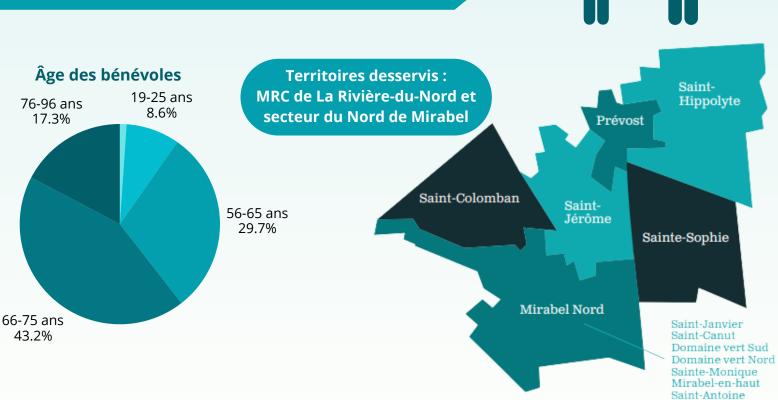
Les bénévoles





Plus de 200 bénévoles potentiels référés dans d'autres organismes afin de mieux répondre à leur situation

Plus de 150 bénévoles recrutés au CABSJ au courant de l'année



AUGMENTER LE VOLUME ET LA QUALITÉ DES SERVICES RENDUS

Popote roulante

Ce service offre des repas nourrissants, équilibrés et attrayants à faibles coûts livrés à domicile par des bénévoles. Principalement destiné aux personnes aînées, en perte d'autonomie ou en convalescence afin de leur permettre de rester à la maison, cette brève visite brise l'isolement de la personne tout en s'assurant de son bon état de santé.

Nouveau service de prêt-à-emporter

En réponse à une demande grandissante, le service de repas prêts à emporter a été créé afin de soutenir les personnes proches aidantes et de favoriser la socialisation de certain.e.s bénéficiaires. Cette initiative a permis de servir un plus grand nombre de repas, notamment celles en attente du service de livraison à domicile.

Réorganisation des trajets de livraison

Une révision des trajets a été effectuée pour mieux desservir certains secteurs, alléger la charge des bénévoles et optimiser les parcours en instaurant une commande minimale de trois repas par semaine. Cette nouvelle organisation permet d'intégrer de nouveaux bénéficiaires par route tout en favorisant des interactions plus humaines et significatives à chaque arrêt.

Engagement des bénévoles

35 bénévoles, dont 25 bénévoles réguliers s'impliquent chaque semaine, deux fois par semaine, dans un rôle essentiel de livraison, mais aussi de vigilance. Véritables « yeux et oreilles » sur le terrain, ces bénévoles contribuent au filet de sécurité pour les usagers, en collaboration avec les travailleuses de milieu (ITMAV) qui, au besoin, effectuent des interventions rapides et adaptées aux besoins des bénéficiaires.



Popote roulante



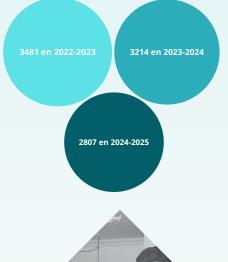


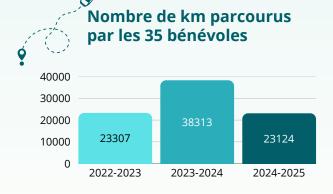






Nombre d'heures de bénévolat







Accompagnement-transport

Ce service offre aux personnes aînées ou en perte d'autonomie un transport bénévole et sécuritaire à faibles coûts, principalement pour des rendez-vous médicaux. En assurant un accompagnement humain et rassurant, il favorise leur autonomie et leur accès aux soins essentiels.

Au cours de la dernière année, le service a été recentré sur sa dimension humaine afin de mieux reconnaître le rôle relationnel des bénévoles et de cibler plus justement les personnes aînées et vulnérables ayant un réel besoin de soutien, qu'il soit physique, psychologique ou moral.

Une refonte de l'organisation interne a permis de moderniser les processus de gestion, améliorant ainsi la coordination entre l'équipe, les usagers et les bénévoles, pour un service plus stable, efficace et pertinent.

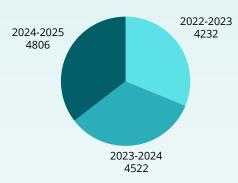














Aide en impôt

Ce service gratuit s'adresse aux personnes à faibles revenus qui désirent faire compléter leurs déclarations d'impôt par une équipe de bénévoles formés par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec.

Accès aux services et partenariats locaux

Avec l'appui de la CDC de Mirabel, nous avons maintenu notre point d'accès à Mirabel et développé un second à Prévost, en collaboration avec La Maison d'entraide. Ces partenariats nous rapprochent de notre objectif d'établir une présence dans chaque municipalité desservie, tout en facilitant l'accès à nos services, comme l'aide aux impôts.

Téléphonie et soutien aux bénévoles

Nous avons bonifié nos outils de téléphonie pour permettre aux bénévoles de prendre les messages et fixer les rendez-vous à distance. Cette flexibilité améliore la logistique et rend l'engagement bénévole plus accessible.

Transition numérique

Notre clinique d'impôt poursuit sa transition vers le numérique : les bénévoles peuvent maintenant accéder à certains relevés électroniques, avec le consentement des usager.ère.s, ce qui accélère l'aide, notamment auprès de personnes en situation de précarité. Plusieurs références ont

aussi été faites vers d'autres comptoirs partenaires.



SERVICE D'AIDE



No ef

Nombre de déclarations effectuées





Nombre d'heures de bénévolat





Aide à la paperasse, au classement et au budget

Ce service gratuit offre une précieuse assistance aux personnes dans le besoin en leur fournissant l'aide d'un.e bénévole qualifié.e pour remplir des formulaires, aider au classement de documents et comprendre certains documents du gouvernement. Ce service est offert dans les bureaux du CABSJ et à domicile.



Nombre de bénévoles

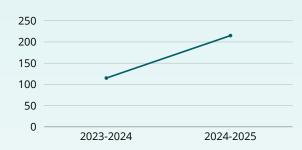


Soutien à domicile – Un service clé pour le maintien à domicile

Ce volet du service permet d'accompagner les personnes aînées à mobilité réduite ou vivant en région éloignée, directement dans leur milieu de vie, dans un contexte rassurant et adapté à leurs besoins. Il favorise leur autonomie en les soutenant dans des démarches administratives ou numériques, tout en allégeant la charge des intervenantes de milieu et en facilitant les références.



Nombre d'heures de bénévolat

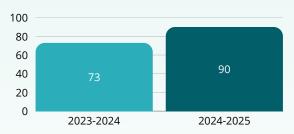


Un processus simplifié et moderne

L'introduction d'un formulaire numérique interne permet un référencement rapide et structuré. Les informations essentielles étant déjà recueillies, l'intervention gagne en efficacité. Ce modèle, souple pour les bénévoles et centré sur la personne, pourrait inspirer d'autres services en soutien à domicile.



Nombre de bénéficiaires



Sécuricab

Ce service gratuit d'appels automatisés est destinés aux aînés ou aux personnes en perte d'autonomie. Il veille quotidiennement à leur bien-être à domicile: en cas de non-réponse, des alertes sont lancées auprès d'un proche ou des services d'urgence.

Vers une gestion plus autonome et efficace

Près de 95 % des alertes sont désormais prises en charge par les bénévoles à la réception, avec le soutien de l'équipe d'intervenant.e.s au besoin. Des améliorations ont été apportées à la plateforme SécuriCAB ainsi qu'à nos outils de communication afin d'optimiser le service.

Les appels sont suspendus automatiquement lors des jours fériés, accompagnés d'une campagne téléphonique préventive, ce qui a permis de réduire significativement les alertes inutiles. Des appels d'information et d'invitation sont également en cours de test pour mieux rejoindre les bénévoles et les usagers.

Grâce au soutien de la FCABQ, des dépliants pratiques ont été produits pour faciliter la diffusion de ce service dans des lieux stratégiques ou directement au domicile.



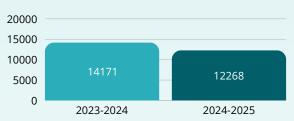


Nombre de bénéficiaires





Nombre d'appels de sécurité





Nombre d'appels de médication





Nombre d'appels informatifs



Travaux manuels et aide au déménagement

Ce service offre gratuitement un soutien personnalisé à domicile pour les personnes de 60 ans et plus ou en perte d'autonomie: des bénévoles qualifiés effectuent des réparations légères (installation de tablettes, ajustement de portes, plomberie mineure, etc.) et assistent lors d'un déménagement — emballage, déballage et organisation.



Au cours de la dernière année, deux rencontres ont été organisées pour remercier les bénévoles de leur engagement et pour recueillir leurs commentaires et suggestions afin d'améliorer le service.

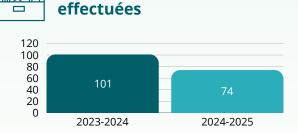
Conscients de l'importance de ce service essentiel, un chantier sera amorcé au cours de la prochaine année afin de mieux le faire connaître et d'en améliorer l'efficacité.



Nombre d'heures de







Lire et faire lire

Cette initiative intergénérationnelle permet à des bénévoles de 50 ans et plus de s'engager à lire à de petits groupes d'enfants de 4 à 8 ans afin de développer leur goût pour la lecture et favoriser le lien entre les générations. Les participant.e.s ont alors l'occasion de maintenir un rôle actif et significatif dans notre communauté en partageant leur plaisir de lire.

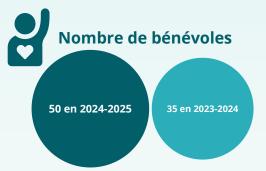


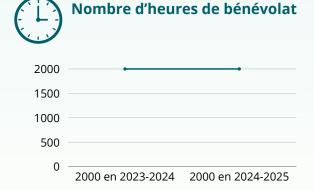
Croissance du programme

Le programme a connu une forte croissance, avec une augmentation de 45 % du nombre de bénévoles engagés plus de 500 enfants ont été initiés à la lecture. Le territoire a été élargi pour inclure de nouveaux milieux scolaires situés à l'extérieur de Saint-Jérôme, notamment à Saint-Colomban, Prévost et Saint-Hippolyte.

Afin de répondre aux défis d'accès aux écoles, le programme est appelé à se diversifier davantage. Cette année, nous avons établi un partenariat la Maison Pause Parent de Saint-Jérôme rejoignant ainsi plus d'une vingtaine d'enfants.

Enfin, une plus grande souplesse a été introduite dans les critères de lecture, permettant une meilleure adaptation aux réalités des milieux d'accueil et des bénévoles.





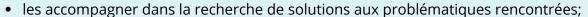




Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Ce service d'interventions permet aux travailleuses de milieu de :

- repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- faciliter leur connexion ou reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté;



- contribuer à l'amélioration de leur bien-être, à l'actualisation de leur autonomie et au maintien de leur participation active dans la communauté;
- les orienter vers les bons services ou activités, en collaboration avec les ressources du milieu.

Repérage et présence terrain auprès des personnes aînées

Au cours de la dernière année, les travailleuses de milieu ont renforcé leur présence sur le terrain afin de joindre davantage d'aîné.e.s vulnérables :

- 150 encarts sur les services de l'ITMAV insérés dans des paniers alimentaires livrés à domicile (en collaboration avec la Maison d'Entraide de Prévost).
- Participation à un événement communautaire à Sainte-Sophie, permettant de rejoindre plus de 1 200 personnes; d'appeler 200 abonné.e.s via le service SécuriCAB et menant à une trentaine d'accompagnements ponctuels réalisés.
- Collaboration avec La Montagne d'espoir et une ressource en prévention de la fraude, permettant de sensibiliser plus de 300 personnes.
- Participation active au comité régional sur la maltraitance, bonifiant leur rôle de vigie auprès des aîné.e.s.









Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Consolidation et développement de partenariats

Des partenariats stratégiques ont été consolidés ou amorcés, élargissant le réseau d'action des travailleuses de milieu :

- Rencontre avec près de 190 membres du service de police de Saint-Jérôme pour présenter leur rôle et favoriser les références.
- Échange avec une agente de planification en santé publique, enrichissant la compréhension du territoire et stimulant de nouveaux projets.
- Consolidation de la relation avec la Corporation de développement communautaire de Mirabel, favorisant des actions concertées.
- Concertation avec l'intervenante de milieu de Vigil'Ange pour éviter les dédoublements et optimiser la couverture des besoins.





Renforcement des compétences des travailleuses de milieu

Afin de mieux répondre à la complexité croissante des situations vécues sur le terrain, les travailleuses de milieu ont enrichi leurs compétences par diverses formations spécialisées :

- Formation sur les pertes liées au vieillissement pour mieux soutenir les aîné.e.s en transition ou en deuil.
- Outils pour intervenir de façon sensible et adaptée auprès des hommes en demande d'aide.
- Reconnaissance et compréhension des situations liées à l'accumulation compulsive.
- Intégration de cette approche afin de favoriser des interventions concrètes et centrées sur les forces des personnes.

Ces apprentissages permettent des interventions plus justes, empreintes d'empathie et d'efficacité.

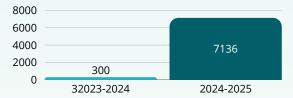


Nombre d'interventions effectuées



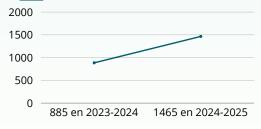


Nombre de repérages





Nombre de références



BRISER L'ISOLEMENT

En organisant des activités pour les usagers

Tout au long de l'année, plusieurs activités ont été organisées pour favoriser le sentiment d'appartenance, briser l'isolement et souligner des moments significatifs dans la vie des aîné.e.s.

• Activités communautaires en partenariat avec Les Petits Frères



- Bingo de la Saint-Valentin, en collaboration avec Les Petits Frères.
- Dîner communautaire dans le cadre de la Journée internationale des aînés, animé par la chorale du Cégep de Saint-Jérôme.
- Dîner de Noël, rassemblant plusieurs membres de la communauté dans une ambiance festive.
- Générosité et créativité au service des usagers de la popote roulante
 - Lors de fêtes spéciales, des cadeaux et bricolages sont confectionnés avec soin par un duo de bénévoles dévouées.
 - Des cartes et bricolages ont également été réalisés par les jeunes du service de garde de l'école de Dubois, dans le cadre de la Journée internationale des aînés.
- Ateliers et séances d'information au CABSI
 - Atelier de prévention de la fraude, offert en collaboration avec le Service de police de la Ville de Saint-Jérôme.
 - Séance d'information sur le nouveau Régime canadien de soins dentaires, permettant de répondre aux questions des usagers et d'assurer une meilleure compréhension du programme.
- Visites et appels d'amitié
 - Des bénévoles engagés ont effectué des visites et appels téléphoniques réguliers,
 contribuant à briser l'isolement social et à favoriser le bien-être psychologique des aîné.e.s.



AFFIRMER NOTRE PRÉSENCE SUR LE **TERRITOIRE**

En organisant des activités de recrutement et en étant présent dans les activités organisées par les partenaires.

Salon des aînés - 7 septembre 2024

 Présentation de nos services ainsi qu'une belle opportunité de recrutement de bénévoles

Salon du bénévolat - 17 octobre 2024

- Plus de 300 participants ont visité les kiosques des 30 organismes présents
- Réseautage avec les organismes locaux
- Présence des étudiants du Programme d'éducation intermédiaire (PEI) du Baccalauréat International (IB) de l'école polyvalente St-Jérôme



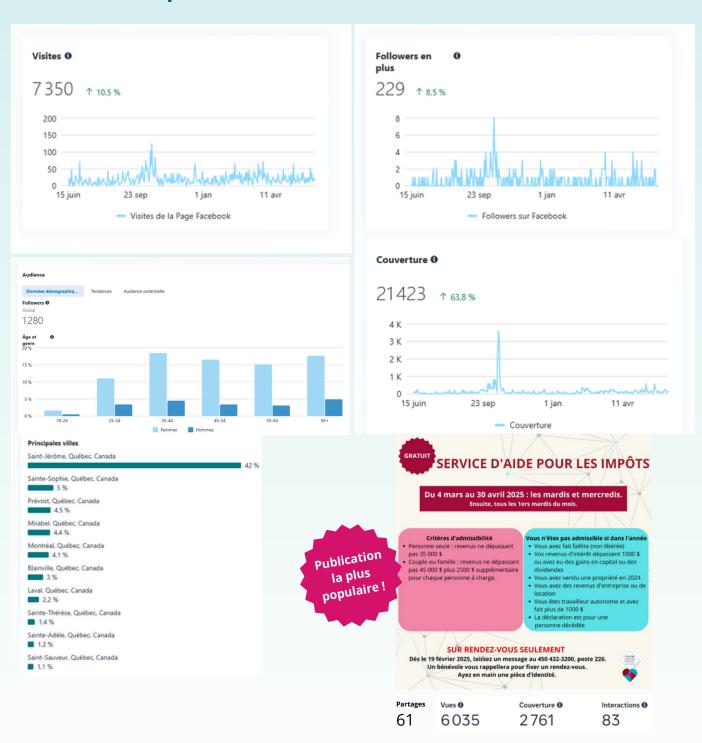
Kiosque au IGA de Prévost - 19 avril 2024



Plateforme JeBénévole

- Augmentation des visites sur nos offres de bénévolat - plus de 26 000 visites au cours de la dernière année
- 220 postulants qui se sont engagés auprès du CABSI ou ont été référés dans d'autres organismes
- 10 nouveaux organismes se sont inscrits sur la plateforme dans notre secteur
- Plus de 700 postulants sur les offres des organismes inscrits

En communiquant davantage avec les membres de notre communauté qui se trouvent sur Facebook.



En accueillant la ministre des Aînés.



Pour présenter le CABSJ

En mars dernier, nous avons eu le plaisir de recevoir la visite de Sonia Bélanger - députée de Prévost à l'Assemblée nationale et ministre responsable des Aînés, ministre déléguée à la Santé et ministre responsable des Laurentides.

Un échange sincère et stimulant qui nous a permis de présenter le Centre d'action bénévole, les services offerts par nos précieux bénévoles ainsi que notre rôle essentiel auprès des communautés que nous desservons.

Pour une annonce nationale

En octobre 2024, nous avons accueilli la ministre ainsi que Michel Alexandre Cauchon, directeur général de la FCABQ, afin d'annoncer l'octroi d'un financement de 3 000 000 \$.

Ce financement, qui s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'action gouvernemental 2024-2029 *La fierté de vieillir*, vise à maintenir et à bonifier le déploiement de SécuriCAB.



Cliquer pour lire le communiqué de presse

RECONNAÎTRE POUR BÂTIR L'AVENIR

En valorisant l'engagement de nos bénévoles, nous contribuons à créer un milieu où ils se sentent appréciés, épanouis et motivés à poursuivre leur parcours au sein de la grande famille du CABSJ.

Journée internationale des bénévoles - 5 décembre 2024

- Présence de 60 bénévoles
- Rally social pour mieux connaître le CABSJ et ses membres
- Article dans Infos Laurentides avec le nom de tous nos bénévoles







Soirée reconnaissance des bénévoles du député Youri Chassin organisée en collaboration avec le CABSJ - 14 avril 2025

Présence de 260 bénévoles et plus de 30 organismes



Semaine de l'action bénévole - 27 avril au 3 mai 2025

- Dans le cadre d'un dîner de reconnaissance, une lanière aux couleurs du CABSJ et d'une lettre de remerciements ont été remises à l'ensemble de nos bénévoles
- Deux prix ont aussi été remis à des bénévoles





À tous les bénévoles

MERCI pour votre engagement!

Votre bienveillance, votre soutien et votre présence contribuent à changer le monde à notre échelle.

Merci pour votre confiance!

Prix Hommage Québec Éric Champagne



Le CABSJ a fièrement soumis la candidature d'Éric Champagne à ce prix remis décerné par le gouvernement du Québec, qui célèbre l'engagement bénévole. Par son dévouement à la popote roulante et sa résilience admirable, Éric incarne les valeurs qui nous animent.

Reconnaissance Bénévole exceptionnel.le Lise Desjardins



Chaque année, le CABSJ remet ce prix à un.e bénévole dont l'implication se distingue. Cette année, nous soulignons avec gratitude l'engagement de Lise, présente à l'accueil depuis près de deux ans. Par sa bienveillance, elle contribue au bien-être des usagers et soutient activement nos processus internes.

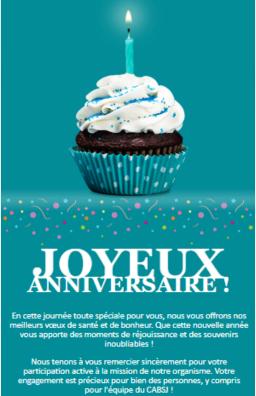
En communiquant davantage avec nos bénévoles, nous leur confirmons que leur présence est importante et appréciée.

















6 infoletres ont été diffusées dans l'année!



En améliorant le service à la clientèle et l'accueil à nos bureaux.

Amélioration du service à la clientèle : une priorité 2024

En 2024, l'amélioration du service à la clientèle a été au cœur de nos actions, dans tous les départements, y compris à l'accueil. C'était notre mot d'ordre.

Nous sommes conscients que derrière chaque demande se cache une réalité souvent fragile. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir une écoute attentive, un accompagnement bienveillant et une orientation vers les bonnes ressources. Offrir un soutien humain, simple et accessible demeure au centre de notre approche, jour après jour.

Qu'il s'agisse des bénéficiaires qui nous contactent ou des bénévoles qui franchissent la porte de l'administration, une personne est toujours présente pour les accueillir avec le sourire, répondre à leurs questions et créer un climat chaleureux et rassurant.



UTILISER DE FAÇON OPTIMALE NOTRE INFRASTRUCTURE

En partageant nos locaux et installations avec des organismes

CISSS des Laurentides - soutien à l'autonomie des personnes aînées

Tous les lundis, une dizaine d'aîné.e.s vivant avec des troubles cognitifs passe la journée au CABSJ afin de réaliser des activités de stimulation et d'offrir un moment de répit aux personnes proche aidantes.

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Québec 🏜 🕏

Petits Frères de Saint-Jérôme

À plusieurs reprises au cours de l'année, cet organisme tient ses rencontres et diverses activités dans les locaux du CABSJ. Il s'agit d'un partenaire très proche.

FADOQ

Tout au long de l'année, la FADOQ tient plusieurs rencontres et formations, telles que les ateliers d'informatique qui permettent aux participant.e.s de se familiariser avec les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Un concept unique conçu sur mesure pour les 50 ans et plus.

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)

Des ateliers et des conférences sont organisés, par exemple sur les différentes formes de fraude auxquelles les aîné.e.s peuvent faire face.

Studio 227

En soirée, afin de briser l'isolement, des citoyen.ne.s font l'apprentissage de la photo et socialisent lors de différentes activités.

Groupes de soutien

Alcooliques Anonymes (AA), Narcotiques Anonymes (NA), Gamblers Anonymes (GA) et Phobies-Zéro



AQDR ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES



ACCROÎTRE LES PARTENARIATS

Voici un aperçu des regroupements, tables de concertation et comités de travail auxquels le CABSJ participe, ainsi que son apport dans ces démarches collectives.

Fédération des Centres action bénévole du Québec (FCABQ)

Participation à des sondages et des formations



Regroupement des centres d'action bénévole des Laurentides (RCABL)

- Rencontres régulières avec les sept (7) CAB des Laurentides pour échanger sur nos réalités et pour travailler des dossiers communs et porteurs pour les usagers et bénévoles.
- Rencontre des directions une foir par mois afin de coordonner nos actions et s'échanger de l'information.
- Organisation de la deuxième édition du lac-à-l'épaule du Regroupement à Sainte-Adèle.

Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)

Soutien aux activités et formation aux organismes communautaires.

Table de réflexion et actions de retraités et d'ainés MRC de La Rivière-du-Nord (TRARA)



• Concertation sur les aspirations des aîné.e.s et identification de moyens et apport de correctifs pour répondre à leurs besoins.

Comité de travail sur un carnet des délais de service pour les aîné.e.s

Le comité a travaillé à la mise sur pied d'un projet pilote d'un carnet des délais de service pour les aîné.e.s afin de mieux répondre à leurs besoins et d'offrir des services de manière plus efficace. Le CABSJ a joué un rôle important dans l'identification des besoins, le développement et la mise en place du projet. L'organisme a également agi comme porte-voix auprès de la ministre responsable des Aînés.

Projet Quartier bienveillant Sainte-Sophie

Le projet porté par des acteurs locaux en collaboration avec le CABSJ vise à susciter la participation des citoyen.nes de la Municipalité de Sainte-Sophie afin de favoriser l'entraide et la bienveillance dans la communauté. Le CABSJ a élaboré le plan de communication, créé le Guide des Bienveillants, développer une trousse d'accueil pour les nouveaux arrivants de Ste-Sophie, a apporté du soutien et son expertise au développement de l'implication citoyenne et de la vérification des antécédent s judiciaires.



Comité d'habitation de la CDC de La Rivière-du-Nord

En prévision de la crise du logement généralement vécue en période estivale, le CABSJ a offert son service d'aide à la paperasse pour soutenir les personnes sans logis qui auraient besoin de remplir et comprendre des documents administratifs.

Comité maltraitance et abus envers les aînés

- Parution d'articles et témoignages dans la série Est-ce acceptable?
- Chartes de bientraitance
- Lancement de bandes dessinées en bienveillance et en maltraitance envers les personnes aînées et/ou adultes en situation de vulnérabilité.
- Distribution de rubans dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance le 15 juin.



Comité proches aidants de La Rivière-du-Nord et du Nord de Mirabel

Au cours des cinq rencontres qui se sont tenues en 2024, les échanges entre partenaires ont permis de partager des expertises afin de trouver des solutions et résoudre certains cas.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Les rencontres permettent de réaliser différentes formations et d'échanger au sujet des meilleures pratiques à adopter.

CDC de La Rivière-du-Nord

- Comité CASA (Coalition des acteurs en sécurité alimentaire): contribuer

 à assurer la sécurité alimentaire de la population de la MRC de La Rivière-du-Nord.
- Communauté de pratique : rencontres et échanges au cours desquels un résumé très pertinent des connaissances adaptées au contexte de la santé publique est effectué.

CDC de Mirabel

Les rencontres de concertation ainsi que les diverses activités soutiennent l'engagement communautaire et le développement local.

CORPORATION
DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

NOS ALLIÉS **FINANCIERS**

De précieux partenaires financiers nous permettent d'exister et de réaliser notre mission et nos objectifs.



Ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Mission globale

Ministère de la Santé et des Services sociaux - CISSS des Laurentides - Fonds régional de promotion de l'accessibilité à des services de santé des services sociaux en langue anglaise (FRASLA)

Traduction du site Web du CABSI

Ministère de la Santé et des Services sociaux - Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

• Frais relatifs à l'ensemble de l'initiative

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME)

Salaire

Revenu Québec - Service d'aide en impôt

• Service d'impôt aux personnes vulnérables

D'autres précieux partenaires financiers nous permettent d'exister et de réaliser notre mission et nos objectifs









Emploi et Développement social Canada - Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)

• Améliorer l'accessibilité de nos installations, notamment par l'ajout d'une rampe d'accès destinée aux personnes à mobilité réduite

Agence du revenu du Canada (ARC) - Service d'aide en impôt

• Service d'impôt aux personnes vulnérables

DÉPUTÉS

DU QUÉBEC

Youri Chassin, député à l'Assemblée nationale Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) Programme de soutien à l'action bénévole au Québec

Événement de reconnaissance des bénévoles

Rhéal Fortin, député à la Chambre des Communes Publicité pour le Salon du bénévolat 2024



