



CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE

SAINT-JÉRÔME



La gratuité
d'un geste
un engagement
communautaire
payant!

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.



225 et 227, rue de la Gare
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Y4



450 432-3200
1 866 962-3200



450 432-7354



infocbsj@cbsj.qc.ca



www.cbsj.qc.ca



Facebook.com/CABSTJEROME



Lundi au vendredi | 8 h à 16 h

SERVICES ET ACTIVITÉS

MRC 

Mirabel Secteur Nord | Prévost | Saint-Colomban | Saint-Hippolyte
Saint-Jérôme | Sainte-Sophie



Statistiques
Josée Côté, Direction générale

Rédaction et design graphique
Susan O'Keeffe



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2018-2019 | Un tournant important pour le CAB Saint-Jérôme

En septembre dernier, un nouveau conseil d'administration a été élu avec un mandat important. Je fus nommé président et directeur général par intérim, et ensemble nous avons cherché et trouvé des solutions aux problèmes financiers majeurs. Un nouveau plan d'action accompagné d'un budget réaliste a été mis en place car nous devons regagner la crédibilité face au CISSS en notre capacité de remplir notre mission tout en respectant les budgets alloués. Nous saluons l'apport important de notre directeur financier (bénévole) qui a été essentiel à la réalisation de ce redressement.

Je me dois de souligner l'appui de nos salariés malgré les problèmes que vivaient le CAB mais aujourd'hui je suis fier de vous dire que nous avons redressé la situation et que maintenant nous sommes en train de relancer la totalité de nos services. Je félicite aussi nos bénévoles pour le soutien à notre mission. En janvier 2019, nous avons engagé une nouvelle directrice pour développer et soutenir nos actions face aux défis qui nous incombent.

Le vieillissement de la population nous invite à créer de nouvelles solutions sociales pour que la société s'engage davantage pour aider et soutenir les personnes âgées et vulnérables. L'espérance de vie étant de plus en plus longue, les aînés devront faire appel à des aidants pour maintenir leur autonomie. Je compte sur vous pour rallier des bénévoles à notre mission. Nous voulons vous inciter à modifier certains points des statuts et règlements afin de créer un nouveau type de membre, soit membre de soutien.

Nous devons solliciter la population, les dirigeants, les entreprises à nous soutenir financièrement pour remplir notre mission car les demandes seront de plus en plus importantes. Je vous invite à parler du CAB et de ses services à vos connaissances et parents. S'ils ne peuvent devenir membre actif, ils deviendront membre de soutien afin que nous puissions toujours être là dans l'avenir avec plus de moyens pour mener à bien notre mission.

Cordialement vôtre,

Harry Cloutier





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2018-2019 | Nouveau départ

Mon arrivée récente au CAB de Saint Jérôme en tant que nouvelle directrice générale m'a permis de découvrir un personnel dévoué et dynamique. Travailler en collaboration avec le personnel et les bénévoles aussi formidables est un plaisir renouvelé à chaque jour. Le support du conseil d'administration ainsi que la confiance exprimée par le personnel m'a permis de bien m'intégrer au sein de l'organisation. J'en suis très reconnaissante.

Récemment, notre nouveau conseil d'administration a fait face à un redressement financier. Rassurer les bénéficiaires et maintenir les services offerts dans de telles conditions n'est pas tâche facile. Grâce à leur implication exemplaire, nos bénévoles ont su relever le défi avec succès. Les bénévoles sont la raison principale du bon fonctionnement de notre centre d'action bénévole. Leur énergie est contagieuse et combien appréciée de tous.

Je profite de l'occasion pour remercier tous ceux et celles qui travaillent fort pour maintenir les services que le centre d'action bénévole procure aux citoyens. Votre loyauté et votre croyance en notre mission nous donnent la possibilité de continuer à faire une différence à plusieurs niveaux. Merci au personnel et à tous les bénévoles! Votre volonté et votre engagement font toute la différence!!

Sincèrement,

Josée Côté



NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel-Nord.

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole.

CHAMP D'ACTION 1

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Promotion de l'action bénévole
- Soutien aux bénévoles

CHAMP D'ACTION 2

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- Service aux individus
- Soutien aux organismes

CHAMP 3

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le centre doit être un modèle de comportement éthique.

Nombre de bénévoles
au CAB Saint-Jérôme



150



Nombre total d'heures
en bénévolat

20 103

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

- Participation à la promotion de la Semaine de l'action bénévole par la distribution du matériel promotionnel dont le thème : Bénévoles : Créateurs de richesses. Porte-parole 2019 : Patricia Paquin.
- Rencontres préparatoires, en partenariat avec la Table de réflexion et d'actions des retraités et des aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord pour la tenue de : Espace bénévole 2019.
- Janvier 2019, JeBenevole.ca est la seule plateforme entièrement gratuite au Québec qui s'adresse à la fois aux organismes qui souhaitent recruter des bénévoles et aux personnes qui souhaitent s'impliquer et ce, peu importe leur localité.
 - Distribution du rapport annuel
 - Site internet et Facebook
- Il y a eu 112 entrevues bénévoles. L'employée effectue les entrevues de façon individuelle. Elle informe, oriente et permet à la personne de faire un choix bien éclairé de ce qu'elle veut effectuer à titre de bénévole.
 - Filtrage policier
 - Remise code d'éthique et politiques de l'organisme
 - Encadrement et suivi

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

- Café rencontre pour nos bénévoles : **42 personnes**



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENTS TRANSPORT

Le Centre d'action bénévole Saint-Jérôme a reçu une attestation de reconnaissance du ministère de la Santé et des Services sociaux, attestant que des services de transport sont effectués par des personnes bénévoles conformément à la Loi concernant les services de transport par taxi.

Ce service permet une présence sécurisante, un support physique ou psychologique. Il répond à un besoin grandissant des personnes âgées et celles en perte d'autonomie. La notion d'accompagnement souligne l'importance du service.

Majoritairement, les demandes sont pour des rendez-vous médicaux. Ils sont effectués localement ou vers les centres hospitaliers de Montréal et autres. Également, d'autres organismes font appel à notre Centre pour leurs usagers qui sont souvent très vulnérables et requièrent la présence d'un bénévole. (Institut de l'œil, Curatelle publique)

Nous offrons aussi des accompagnements : institution bancaire, pharmacie, épicerie, activités âgées. Permettre également à une personne âgée d'aller visiter conjointe/conjoint hospitalisé(e) ou en centre d'hébergement.

Nombre d'accompagnements effectués		9 022
Nombre d'heures bénévoles		13 682

VÉRIFICATION PERMIS DE CONDUIRE, DOSSIER CONDUITE

Chaque bénévole possède :

- Carte avec sa photo et son nom;
- Carte plastifiée avec logo et nom de l'organisme (pare-brise auto);
- Carte émise par le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (stationnements centres hospitaliers)



POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de livraison à domicile, de repas nourrissants, équilibrés et attrayants. Un menu est distribué afin que la personne puisse faire un choix de repas qu'elle appréciera manger. L'objectif est d'inciter la personne aînée ou malade à bien se nourrir et ainsi prévenir les problèmes de malnutrition. Ce service bénévole offre par la même l'occasion, l'opportunité d'une brève visite et de briser l'isolement de la personne tout en s'assurant de son bon état de santé.

RAISONS : Dépannage alimentaire, soutien à des proches-aidants, personnes atteintes de cancer, maintien à domicile.

Une belle publicité a été créée pour sensibiliser le grand territoire de la MRC.



Nombre de personnes inscrites	152
Nombre de repas livrés	20 517
Nombre de bénévoles	15
Nombre d'heures de bénévolat	1 907
Nombre de kilomètres parcourus	30 960

VISITES D'AMITIÉ

Afin de briser l'isolement et de favoriser un mieux-être psychologique, le service de visites d'amitié est offert à des personnes âgées seules ou en couple vivant à domicile. Habituellement, les visites sont effectuées sur une base régulière faisant suite à une entente entre le (la) bénévole et le client. Une employée du Centre en assure un suivi et un support.

Nous avons eu l'opportunité d'accueillir des stagiaires du Centre de Formation Professionnelle Performance Plus de Lachute. Ce partenariat nous permet de répondre à des demandes de ce service, en attente, tout en formant une relève qualifiée.

Nombre de bénévoles	6
Nombre d'heures bénévoles	141.3
Nombre de personnes ayant bénéficié de ce service	6
Nombre de visites qui ont été effectuées	37

APPELS TÉLÉPHONIQUES SÉCURISANTS

Ce service est offert par des bénévoles du Centre dans le but d'offrir une forme d'écoute à des personnes âgées, malades ou demeurant seules. Ces appels sont d'une grande importance. Ils sont réconfortants pour la personne vivant de l'anxiété, de l'inquiétude et de la solitude.

Nombre de bénévoles	1
Nombre d'heures bénévoles	121.33
Nombre d'appels effectués	910

SERVICE TRAVAUX MANUELS

Service offert selon disponibilité de bénévole Pour personnes âgées de 65 ans et plus ou en perte d'autonomie

Nombre de bénévoles	1
Nombre d'heures bénévoles	47.95



AIDE AU DÉMÉNAGEMENT

Service offert aux personnes âgées pour aider à faire et/ou défaire les boîtes de déménagement.

Nombre de bénévoles	2
Nombre d'heures bénévoles	11

SERVICE D'AIDE À LA PAPERASSE

Ce service permet à une personne d'obtenir de l'aide d'une personne bénévole pour compléter des formulaires et comprendre certains documents gouvernementaux. La personne qui a besoin d'aide n'a qu'à prendre rendez-vous. Fréquence du service : 1 fois/semaine

Nombre de bénévoles	4
Nombre d'heures bénévoles	177.5

ACTIVITÉS POUR BRISER L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂÎNÉES

DÎNER COMMUNAUTAIRE

La tenue d'une telle activité a pour objectif :

- De regrouper des personnes recevant différents services de l'organisme;
- De permettre à toute personne aînée résidant sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord de maintenir un lien avec la communauté;
- De partager un bon repas chaud, préparé par les bénévoles du Centre;
- D'échanger avec d'autres personnes vivant les mêmes réalités quotidiennes;

C'est une activité qui contribue grandement au mieux-être psychologique des personnes aînées, souvent laissées à elles-mêmes.

Une belle publicité a été affichée dans les résidences pour attirer plus de participants.

Nombre de bénévoles	32
Nombre d'heures bénévoles	852.5



Le Programme PAIR est un service gratuit d'appels automatisés utilisant **SOMUM Surveillance** que les abonnés reçoivent à une heure prédéterminée après une entente avec le coordonnateur du programme. Ce service personnalisé d'appels automatisés permet aux personnes de demeurer en toute quiétude chez elles et le plus longtemps possible.

De plus, il permet une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. Nous considérons que le Programme PAIR est essentiel. C'est plus qu'un seul programme, il est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population.

LE PROGRAMME PAIR S'ADRESSE :

- Aux personnes vivant seules;
- Aux personnes en perte d'autonomie
- Aux personnes ayant un problème de santé;
- Aux personnes vivant une situation de détresse psychologique, avec un handicap ou toute autre situation où un appel pour valider que tout va bien serait nécessaire.

C'est un appel de sécurité qui génère une alerte si l'abonné ne répond pas après trois tentatives. Des démarches sont alors entreprises afin d'effectuer une vérification de la situation par un répondant. Si jamais, suite à une alerte, le coordonnateur du programme n'obtient pas l'information, il se déplacera afin de valider que tout va bien.

Dans le cadre de ce Programme, le coordonnateur travaille en étroite collaboration avec le département du maintien à domicile du CLSC : appels pour la prise de médication.

Nombre de membres inscrits	278
Nombre de membres actifs	196



SERVICE COMMUNAUTAIRE DES BÉNÉVOLES EN MATIÈRE D'IMPÔT

Ce programme consiste à remplir gratuitement par des bénévoles du Centre d'action bénévole des déclarations de revenu pour des personnes à faible revenu dont la situation fiscale est simple. Le programme touche la déclaration de revenus provinciale et fédérale. Les cliniques d'impôt ont lieu dans la salle communautaire de l'organisme.

Nombre de déclarations fédérales	2 507
Nombre de déclarations provinciales	2 507
Personnes présentes durant les cliniques d'impôt	2 256
Personnes présentes pour impôt hors-saison	273
Nombre de bénévoles	31
Nombre d'heures bénévoles	1 413

Nous avons organisé une clinique d'impôt dans le secteur Saint-Janvier, Mirabel : 30 personnes ont pu se prévaloir de ce service.

Un remerciement spécial à la Ville de Saint-Jérôme pour les permis de stationnement temporaires dans le cadre de la tenue de ce service communautaire.





LIRE ET FAIRE LIRE

LE PLAISIR DE LA LECTURE POUR LES ENFANTS AVEC DES AÎNÉS BÉNÉVOLES

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME : ANTENNE LOCALE

Lire et Faire Lire est un programme présent à l'échelle du Québec. Durant l'année scolaire, des aînés bénévoles lecteurs se sont rendus dans des écoles pour lire des histoires aux enfants. Chaque bénévole lecteur a son groupe d'enfant.

Il s'agit d'une démarche axée sur le plaisir de lire et la rencontre entre les générations.

LIRE ET FAIRE LIRE POURSUIT DEUX OBJECTIFS :

- Susciter le plaisir de la lecture et le goût des livres chez les enfants;
- Favoriser les liens entre les générations;

Sans l'apport de la Bibliothèque de la Ville de Saint-Jérôme, un tel projet n'aurait pu voir le jour.

Nombre de bénévoles	31
Nombre d'heures bénévoles	725
Nombre de présences bénévoles	347



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Par notre réseau de bénévoles, nous contribuons à certaines activités d'organismes (Ex : levées de fonds)

PRÊTS DE NOS ÉQUIPEMENTS ET PARTAGE D'ESPACE DE NOS LOCAUX :

- L'Antr'Aidant
- Réseau Hommes Québec
- Phobies-Zéro
- Passion photo
- Gambler Anonyme
- Centre de bénévolat et Moisson Laurentides
- Table de concertation des Aînés des Laurentides

REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

- Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides
- Membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Comité de prévention des abus envers les Aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord
- Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés MRC de la Rivière-du-Nord
- Membre du Comité Provincial PAIR
- Membre de la Corporation de développement communautaire Rivière-du-Nord
- Membre CASA
- Poste au conseil d'administration Fleur de Macadam



INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)

Le travailleur de milieu a pour objectif de rejoindre une clientèle aînée qui peut vivre de l'isolement, de l'abus ou tout autre problème qui nécessite un apport extérieur pour aider à s'orienter. Après avoir identifié les besoins avec la personne, il travaille à référer vers les services qui peuvent aider et à accompagner la personne si cela lui est nécessaire. Même si ce rôle amène parfois à simplement écouter, le fait de prendre le temps d'être présent aide à briser ce sentiment d'isolement. Ce type d'aide et d'accompagnement peut autant se faire par téléphone que lors d'une rencontre, cela dépendra alors de ce que la personne désire. Plus concrètement, le travailleur de milieu a effectué des références vers le réseau de la santé, les organismes communautaires ou encore des entreprises qui offrent des services de soins à domicile. Il a accompagné des personnes lors de démarches téléphoniques, pour compléter des documents ou encore pour assister à des rencontres dans le but de soutenir la personne.

Nombre de personnes

70

BÉNÉVOLAT EN TOUT GENRE

ACCUEIL ET RÉCEPTION DU CENTRE

Nombre de bénévoles

11

Nombre d'heures bénévoles

870

J'APPEL En partenariat avec la ville de Saint-Jérôme, le Centre d'action bénévole Saint-Jérôme Inc. travaillera à jumeler des bénévoles avec des personnes dont la mobilité est réduite, aussi bien en raison d'un handicap, d'une maladie ou d'un âge avancé. Le service a pour but de déneiger les marches, rampes, balcons, sorties de secours et passages menant au trottoir ou bien au stationnement.

Nombre de bénévoles

5

Nombre de bénéficiaires

12

Nombre d'heures bénévoles

27.5



RÉALISATIONS 2018 - 2019

- Promotion de la plateforme JeBenevole.ca
- Embauche d'une chargée de projet (7 CABS des Laurentides) pour la promotion de l'action bénévole sur tout le territoire des Laurentides
- Recrutement et encadrement bénévole
- Activités reconnaissance aux bénévoles
- Dans le cadre de notre mission, s'être assuré de bien répondre aux demandes de la communauté
- Financement approuvée dans le cadre d'Emplois d'été 2019
- Participation aux divers salons dans la région pour recruter des bénévoles

ORIENTATIONS 2018- 2019

- Réorganisation de l'organisme
- Trouver de nouvelles ressources financières additionnelles afin de retrouver l'équilibre budgétaire dans les plus brefs délais
- Souligner la semaine de l'action bénévole sur tout le territoire desservi
- Implication pour la campagne promotionnelle de l'action bénévole
- Formation et promotion de la plateforme JeBenevole

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.

Selon les règlements généraux de l'organisme, l'assemblée générale annuelle, se tient dans les quatre-vingt-dix-jours qui suivent la fin de l'exercice financier de la Corporation, à la date et l'endroit fixé par le Conseil d'administration.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue, vendredi, le 15 juin 2018 à 17h00, à la salle communautaire du Centre d'action bénévole, située, au 227, rue de la Gare, Saint-Jérôme, Québec.

À l'ouverture de l'assemblée, il y avait 47 personnes présentes dont 37 personnes étaient membres en règle de l'organisme. Il y avait quorum. Ils ont approuvé les états financiers et le rapport annuel d'activités 2017 – 2018 ainsi qu'une présentation des prévisions budgétaires et des orientations 2018 – 2019.

- Assemblée générale spéciale, suite à la démission de cinq membres du conseil d'administration.
- Election d'un nouveau conseil d'administration le 14 septembre 2018.
- Assemblée générale spéciale pour faire connaître le plan de redressement accepté par le CISSS des Laurentides le 2 novembre 2018.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du Conseil d'administration est de sept administrateurs, membres en règle de l'organisme, élus démocratiquement lors d'une assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.

Les affaires courantes et les orientations sont discutées et décidées lors de la tenue de réunions. Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, douze réunions régulières se sont tenues incluant celles tenues par voie électronique. Plusieurs réunions spéciales ont eu lieu à compter du 14 septembre 2018.

Nombre d'heures bénévoles

275



Debout (de gauche à droite)

Jean Deslauriers, Administrateur

Harry Cloutier, Président

André Boily, Vice-Président

Robert Longpré, Administrateur

Assis (de gauche à droite)

Guyline Raymond, Trésorière

Lili-Rose Bouchard, Administrateur

Nicole Fallu, Secrétaire

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté. Le personnel se compose de 6 personnes.

Debout (de gauche à droite)

Odette Laframboise, Responsable des entrevues et suivi des bénévoles,

Coordonnatrice des bénévoles pour les activités pour briser l'isolement

Nathalie Latour, Coordonnatrice, des bénévoles du service de l'accompagnement, transport et de l'accompagnement aux commissions

Vivianne Gascon, Coordonnatrice des bénévoles : Visites d'amitié, Téléphones amicaux, Travaux manuels, stagiaires Performance Plus

Normand Picotte, Coordonnateur Programme PAIR, intervenant milieu, responsable de l'agenda de la salle communautaire

Assis (de gauche à droite)

Mathieu Robitaille, Intervenant de milieu, Coordinateur des bénévoles du Service communautaires en matière d'impôt et des bénévoles du projet Lire et Faire Lire

Josée Côté, Directrice générale

Absentes sur photo

Danielle Picard, Coordonnatrice des bénévoles du service de la popote roulante

Marc Trahan, Responsable facturation





CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.

225 et 227, rue de la Gare, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Y4
450 432-3200 | 1 866 962-3200