

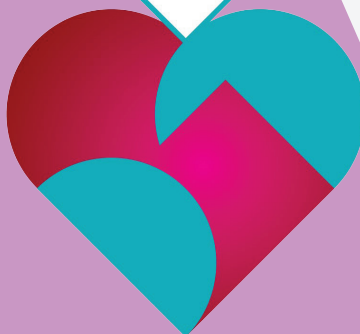
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
SAINT-JÉRÔME INC.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE

SAINT-JÉRÔME



La gratuité d'un geste un engagement
communautaire payant!

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.



225, rue de la Gare
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Y4



450 432-3200
1 866 962-3200



450 432-7354



info@cbsj.qc.ca



www.cbsj.qc.ca



Facebook.com/CABSTJEROME



Lundi au vendredi | 8 h à 16 h

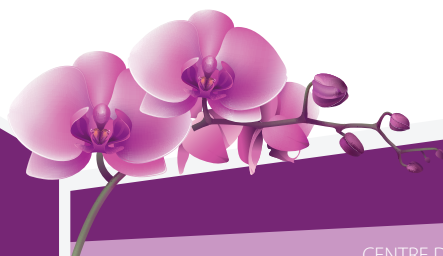
SERVICES ET ACTIVITÉS

MRC 

Mirabel Secteur Nord | Prévost | Saint-Colomban | Saint-Hippolyte
Saint-Jérôme | Sainte-Sophie

Statistiques
Josée Côté, Direction générale

Rédaction et design graphique
Susan O'Keeffe





MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour à tous,

Il me fait plaisir de vous parler de l'évolution du centre. En administrant de façon responsable, nous avons procédé aux rénovations urgentes telles que une partie de la toiture, les fenêtres et les portes. Mais ce qui est primordial, notre implication avec tous les partenaires communautaires de notre territoire, des démarches ont été prises afin de créer des liens avec la ville de St-Jérôme et des députés de notre région, des autres CAB et de notre fédération.

Nous avons entrepris une nouvelle approche pour atteindre notre clientèle. Des signets publicitaires expliquant les grandes lignes de nos programmes ont été distribués, (ex : CLSC, bureau de médecin, autres organismes, résidences pour aînés et à nos clients du transport). Nous avons modifié la présentation des menus de la popote roulante et changé la procédure de prise de commandes, ce qui simplifie le travail en limitant les appels téléphoniques.

Pour le programme PAIR, une refonte en profondeur a été mise en œuvre afin de mieux répondre à nos obligations et en conformité avec la procédure nécessaire afin de remplir nos obligations face à nos aînés inscrits.

Mais une tuile importante nous a touché en pleine expansion, la pandémie du corona virus, car la clientèle la plus à risque, c'est nos aînés, et une grande partie de nos bénévoles ont plus de 70 ans. Le recrutement devra se faire en priorité auprès des gens plus jeunes. Lors de l'assemblée générale de l'an dernier, je vous avais fait part de mon inquiétude, car les aidants d'hier sont maintenant aussi à risque que notre clientèle. Nous n'avons pas le choix, nous devons faire campagne pour recruter des bénévoles et leur expliquer la richesse que nous apporte le bénévolat pour nous et pour la collectivité. C'est notre défi, Je compte sur vous tous pour le relever et vivre notre CAB.

Cordialement vôtre,

Harry Cloutier





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel 2019-2020 une année de continuité, de succès et d'entraide. Voici quelques réalisations.

C'est avec joie que nous avons cette année accueilli un partenaire fort apprécié; la Ville de Mirabel afin de desservir également Mirabel Sud avec notre volet 'Popote Roulante'.

Nous avons eu également la chance de compter sur un autre partenaire. Le Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord qui a offert des cours de cuisine pour un groupe de nouveaux arrivants en francisation et avec lequel nous avons aussi une collaboration pour des stagiaires.

Une belle association s'est faite avec Les Petits Frères, cette année nos intervenants avec le coordonnateur travaillent ensemble pour ne pas doubler les services mais pour répondre à toutes les demandes et besoins des aînés.

De plus, nous avons révisé l'organisation du travail afin de permettre un meilleur roulement, et ce en établissant les tâches de tous et chacun par le biais de notre document « Politiques et Procédures ». Bien qu'un chemin nécessaire ait été parcouru, il nous reste quelques étapes à franchir.

Ce bilan est un excellent moment pour vous transmettre toute notre gratitude chers-ères bénévoles! Votre soutien, votre grande générosité et l'investissement de votre temps font de vous de remarquables acteurs sociaux. Grâce à votre implication, notre organisme peut se vanter d'avoir un impact majeur dans le quotidien de nos aînés.

Merci du fond du cœur, chers bénévoles. Vous êtes la richesse de notre organisme. Sans vous, rien ne serait possible. Vous faites une immense différence dans la vitalité de notre communauté.

Pour soutenir l'ensemble de nos activités, notre organisme a le grand privilège de pouvoir compter sur une équipe de travail extraordinaire qui redouble d'efforts pour atteindre les objectifs et maintenir le cap malgré les développements importants des dernières années. La complicité, l'entraide et le professionnalisme de chacun des employés méritent d'être soulignés! Pour bonifier cette équipe dynamique, nous comptons trois nouvelles employées; Sylvie Desrochers, intervenante, Andrée Mondor, technicienne comptable et Céline Vinet, coordonnatrice pour la popote roulante.

Un grand merci à tous ceux qui ont à cœur le mieux-être de notre communauté.

Sincèrement,

Josée Côté



NOTRE MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel-Nord.

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole.

CHAMP D'ACTION 1

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Promotion de l'action bénévole
- Soutien aux bénévoles

CHAMP D'ACTION 2

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- Service aux individus
- Soutien aux organismes

CHAMP D'ACTION 3

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le centre doit être un modèle de comportement éthique.

Nombre de bénévoles
au CAB Saint-Jérôme

174

Nombre total d'heures
en bénévolat

25 217



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

- Participation à la promotion de la Semaine de l'action bénévole par la distribution du matériel promotionnel, dont le thème : Bénévoles : Créateurs de richesses. Porte-parole 2020 : Hugo Gérard.
- Rencontres préparatoires, en partenariat avec la Table de réflexion et d'actions des retraités et des aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord pour la tenue de : Espace bénévole 2020.
- Janvier 2019, **JeBenevole.ca** est la seule plateforme entièrement gratuite au Québec qui s'adresse à la fois aux organismes qui souhaitent recruter des bénévoles et aux personnes qui souhaitent s'impliquer et ce, peu importe leur localité.
 - Distribution du rapport annuel
 - Site internet et Facebook
- Il y a eu 77 entrevues bénévoles. L'employée effectue les entrevues de façon individuelle. Elle informe, oriente et permet à la personne de faire un choix bien éclairé de ce qu'elle veut effectuer à titre de bénévole.
 - Filtrage policier
 - Code d'éthique et politiques de l'organisme
 - Encadrement et suivi

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

En cours d'année, les bénévoles ont pu profiter de plusieurs activités reconnaissance. Tout d'abord, en avril, lors de la semaine de l'action bénévole, s'est tenue une activité café-gâteau avec un jeu-question sur les moments les plus cocasses. Nous avons aussi offert un repas de Noël de décembre qui a permis à 84 bénévoles de déguster un bon repas traditionnel.



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

Le Centre d'action bénévole Saint-Jérôme a reçu une attestation de reconnaissance du ministère de la Santé et des Services sociaux, attestant que des services de transport sont effectués par des personnes bénévoles conformément à la Loi concernant les services de transport par taxi.

Ce service permet une présence sécurisante, un support physique ou psychologique. Il répond à un besoin grandissant des personnes âgées et celles en perte d'autonomie. La notion d'accompagnement souligne l'importance du service.

Majoritairement, les demandes sont pour des rendez-vous médicaux. Ils sont effectués localement ou vers les centres hospitaliers de Montréal et autres. Également, d'autres organismes font appel à notre Centre pour leurs usagers qui sont souvent très vulnérables et requièrent la présence d'un bénévole. (Curatelle publique, Maison Aloïs Alzheimer)

Nous offrons aussi des accompagnements: institution bancaire, pharmacie, épicerie, activités âgées. Permettre également à une personne âgée d'aller visiter conjointe/conjoint hospitalisé(e) ou en centre d'hébergement.

Nombre d'accompagnements effectués	6 649
Nombre de bénévoles	40
Nombre d'usagers	5 815
Nombre d'heures de bénévolat	19 947



VÉRIFICATION PERMIS DE CONDUIRE, DOSSIER CONDUITE

Chaque bénévole possède :

- Carte avec sa photo et son nom;
- Carte plastifiée avec logo et nom de l'organisme (pare-brise auto);
- Carte émise par le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (stationnements centres hospitaliers)



POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service de livraison à domicile, de repas nourrissants, équilibrés et attrayants. Un menu est distribué afin que la personne puisse faire un choix de repas qu'elle appréciera manger. L'objectif est d'inciter la personne aînée ou malade à bien se nourrir et ainsi prévenir les problèmes de malnutrition. Ce service bénévole offre par la même l'occasion, l'opportunité d'une brève visite et de briser l'isolement de la personne tout en s'assurant de son bon état de santé.

RAISONS : Dépannage alimentaire, soutien à des proches-aidants, personnes atteintes de cancer, maintien à domicile.

TERRITOIRE : Une entente a été conclue avec la Ville de Mirabel, nos services de la popote roulante desserviront toute la région de Mirabel Nord et Sud.

Une belle publicité a été créée pour sensibiliser la population du grand territoire de la MRC.



Nombre de personnes inscrites	234
Nombre de repas livrés	15 127
Nombre de bénévoles	17
Nombre d'heures de bénévolat	1 426
Nombre de kilomètres parcourus	22 440



VISITES D'AMITIÉ

Afin de briser l'isolement et de favoriser un mieux-être psychologique, le service de visites d'amitié est offert à des personnes âgées seules ou en couple vivant à domicile. Habituellement, les visites sont effectuées sur une base régulière faisant suite à une entente entre le (la) bénévole et le client. Une employée du Centre en assure un suivi et un support.

Nombre de bénévoles	13
Nombre d'heures bénévoles	337
Nombre de personnes ayant bénéficié de ce service	12
Nombre de visites qui ont été effectuées	159

APPELS TÉLÉPHONIQUES SÉCURISANTS

Ce service est offert par des bénévoles du Centre dans le but d'offrir une forme d'écoute à des personnes âgées, malades ou demeurant seules. Ces appels sont d'une grande importance. Ils sont réconfortants pour la personne vivant de l'anxiété, de l'inquiétude et de la solitude.

Nombre de bénévoles	3
Nombre d'heures bénévoles	97
Nombre d'appels effectués	270
Nombre de personnes ayant bénéficié de ce service	5

SERVICE TRAVAUX MANUELS | AIDE AU DÉMÉNAGEMENT

Service offert selon disponibilité de bénévole. Pour personnes âgées de 65 ans et plus ou en perte d'autonomie. Service offert aux personnes âgées pour aider à faire et/ou défaire les boîtes de déménagement.

Nombre de bénévoles	2
Nombre d'heures bénévoles	53
Nombre de personnes ayant bénéficié de ce service	11

SERVICE D'AIDE À LA PAPERASSE

Ce service permet à une personne d'obtenir de l'aide d'une personne bénévole pour compléter des formulaires et comprendre certains documents gouvernementaux. La personne qui a besoin d'aide n'a qu'à prendre rendez-vous. Fréquence du service : 1 fois/semaine

Nombre de bénévoles	3	Nombre d'heures bénévoles	150
Nombre d'utilisateurs	100	Nombre de services rendus	132

ACTIVITÉS POUR BRISER L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂÎNÉES

DÎNER COMMUNAUTAIRE

La tenue d'une telle activité a pour objectif :

- De regrouper des personnes recevant différents services de l'organisme;
- De permettre à toute personne âgée résidant sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord de maintenir un lien avec la communauté;
- De partager un bon repas chaud, préparé par les bénévoles du Centre;
- D'échanger avec d'autres personnes vivant les mêmes réalités quotidiennes;
- Nous avons offert des parties de bingo, atelier d'art expression et fabrication de cartes de Saint-Valentin;
- Des menus spéciaux ont été servis selon des thématiques : Saint-Valentin, cabane à sucre et Noël.

C'est une activité qui contribue grandement au mieux-être psychologique des personnes âgées, souvent laissées à elles-mêmes.

Une belle publicité a été affichée dans les résidences pour attirer plus de participants.

Nombre de bénévoles	35	Nombre de dîners	10
Nombre d'utilisateurs	89	Nombre de repas servis	200
Nombre d'heures bénévoles	539		



Le Programme PAIR est un service gratuit d'appels automatisés utilisant **SOMUM Surveillance** que les abonnés reçoivent à une heure prédéterminée après une entente avec le coordonnateur du programme. Ce service personnalisé d'appels automatisés permet aux personnes de demeurer en toute quiétude chez elles et le plus longtemps possible.

De plus, il permet une tranquillité d'esprit pour les proches aidants. Nous considérons que le Programme PAIR est essentiel. C'est plus qu'un seul programme, il est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population.

LE PROGRAMME PAIR S'ADRESSE :

- Aux personnes vivant seules;
- Aux personnes en perte d'autonomie
- Aux personnes ayant un problème de santé;
- Aux personnes vivant une situation de détresse psychologique, avec un handicap ou toute autre situation où un appel pour valider que tout aille bien serait nécessaire.

C'est un appel de sécurité qui génère une alerte si l'abonné ne répond pas après trois tentatives. Des démarches sont alors entreprises afin d'effectuer une vérification de la situation par un répondant.

Nombre de membres inscrits

329

Nombre de membres actifs

178



SERVICE D'AIDE EN IMPÔT- PROGRAMME DES BÉNÉVOLES

(En collaboration avec l'Agence du Revenu du Canada et Revenu Québec)

Une équipe de bénévoles expérimentés offre des séances de préparation de déclarations de revenus à des personnes à faible revenu dont la situation fiscale est simple. En 2019-2020, dû à la pandémie de mars 2020, seulement 12 séances ont eu lieu dans la salle communautaire du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme. De mai à décembre 2019, sept demi-journées ont été offertes pour rendre service aux retardataires.

Clients desservis durant la saison régulière	1 603
Nombre de déclarations produites (fédérales et provinciales)	3 420*
Clients desservis pour impôt hors saison	193
Nombre de déclarations produites (fédérales et provinciales)	706*
Nombre de bénévoles	25
Nombre d'heures bénévoles	1 191

*déclarations des années antérieures incluses

En avril 2019, une équipe de bénévoles s'est rendue dans le secteur Saint-Janvier, Mirabel. Trente personnes ont bénéficié du service.

En plus du service régulier en salle, afin de faciliter la tâche aux personnes âgées, des équipes de bénévoles se sont déplacées dans certaines résidences afin de recueillir les informations et les documents d'impôt (système d'enveloppes). Les dossiers sont par la suite remis aux bénévoles qui complètent les déclarations. Des travailleuses sociales et intervenantes de milieu du CISSSL font aussi appel au service d'aide en impôt pour des clientèles vulnérables ou incapables de se déplacer.



Un merci spécial à la Ville de Saint-Jérôme qui offre aux bénévoles du service d'aide en impôt, des permis de stationnement temporaires en mars et avril.





LIRE ET FAIRE LIRE

LE PLAISIR DE LA LECTURE POUR LES ENFANTS AVEC DES AÎNÉS BÉNÉVOLES

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME : ANTENNE LOCALE

Lire et faire lire est un programme présent à l'échelle du Québec. Durant l'année scolaire, des aînés bénévoles lecteurs se sont rendus dans des écoles pour lire des histoires aux enfants. Chaque bénévole lecteur a son groupe d'enfants.

Il s'agit d'une démarche axée sur le plaisir de lire et la rencontre entre les générations.

LIRE ET FAIRE LIRE POURSUIT DEUX OBJECTIFS :

- Susciter le plaisir de la lecture et le goût des livres chez les enfants;
- Favoriser les liens entre les générations;

Sans l'apport de la bibliothèque de la Ville de Saint-Jérôme, un tel projet n'aurait pu voir le jour.

Nombre de bénévoles	31
Nombre de présence bénévole	27
Nombre de visites aux écoles	201
Nombre d'heures de bénévolat	477



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Par notre réseau de bénévoles, nous contribuons à certaines activités d'organismes (Ex : levées de fonds)

PRÊTS DE NOS ÉQUIPEMENTS ET PARTAGE D'ESPACE DE NOS LOCAUX :

- L'Antr'Aidant • Réseau Hommes Québec • Phobies-Zéro • Passion photo • Gambler Anonyme
- Centre de bénévolat et Moisson Laurentides • Table de concertation des Aînés des Laurentides
- Les Petits Frères • Centre de formation générale des adultes de la Rivière-du-Nord

REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

• Membre du regroupement des popotes roulantes (PRASAB)

Donne du soutien aux membres dans le service de la popote roulante

• Comité proches-aidants de la MRC Rivière-du-Nord

Ce comité permet aux organismes de se concerter dans le but de contrer la maltraitance, les abus et la négligence envers les aînés.

• Table de concertation régionale des Aînés-e-s des Laurentides

La Table a comme objectif d'identifier ou mettre de l'avant toute information gouvernementale et ainsi documenter les principaux enjeux relatifs aux aînés.

• Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides

Ce regroupement de sept centres d'action bénévole favorise les rencontres, les échanges et l'entraide entre nous.

• Membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Cet organisme à but non lucratif regroupe 108 centres d'action bénévole. Il soutient, mobilise et nous représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

• Comité de prévention des abus envers les Aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord

Ce comité permet aux organismes de se concerter dans le but de contrer la maltraitance, les abus et la négligence envers les aînés.

• Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés MRC de la Rivière-du-Nord

Comité composé d'organismes communautaires offrant des services aux retraités, aux aînés, proches-aidants pour l'amélioration de la qualité de vies.

• Partenariat avec la Ville de Saint Jérôme, (programme J'Appelle)

Le service a pour but de déneiger les marches, rampes, balcons, sorties de secours et passages menant au trottoir ou bien au stationnement.

• Membre de la Corporation de développement communautaire Rivière-du-Nord

Une vocation communautaire œuvrant sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord. Qui participer au développement social et économique. Améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.

• Hébergement Fleur de Macadam Saint-Jérôme

Un de nos employés siège sur le conseil d'administration du C.A. Il offre un soutien au service d'hébergement d'urgence aux personnes itinérantes.



INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (ITMAV)

Le travailleur de milieu a pour objectif de rejoindre une clientèle aînée qui peut vivre de l'isolement, de l'abus ou tout autre problème qui nécessite un apport extérieur pour aider à s'orienter. Après avoir identifié les besoins avec la personne, il travaille à référer vers les services qui peuvent aider et à accompagner la personne si cela lui est nécessaire. Même si ce rôle amène parfois à simplement écouter, le fait de prendre le temps d'être présent aide à briser ce sentiment d'isolement. Ce type d'aide et d'accompagnement peut autant se faire par téléphone que lors d'une rencontre, cela dépendra alors de ce que la personne désire. Plus concrètement, le travailleur de milieu a effectué des références vers le réseau de la santé, les organismes communautaires ou encore des entreprises qui offrent des services de soins à domicile. Il a accompagné des personnes lors de démarches téléphoniques, pour compléter des documents ou encore pour assister à des rencontres dans le but de soutenir la personne.

Nombre d'interventions individuelles
(téléphone et en personne)

174

Nombre d'interventions collectives durant les
dîners communautaires /présentation FADOQ
ou autres

2 378

BÉNÉVOLAT EN TOUT GENRE

ACCUEIL ET RÉCEPTION DU CENTRE

Nombre de bénévoles

14

Nombre d'heures bénévoles

1 129

J'APPELLE En partenariat avec la ville de Saint-Jérôme, le Centre d'action bénévole Saint-Jérôme Inc. travaillera à jumeler des bénévoles avec des personnes dont la mobilité est réduite, aussi bien en raison d'un handicap, d'une maladie ou d'un âge avancé. Le service a pour but de déneiger les marches, rampes, balcons, sorties de secours et passages menant au trottoir ou bien au stationnement.

Nombre de bénévoles

1

Nombre de personne inscrites

35

Nombre d'heures bénévoles

4.25



RÉALISATIONS 2019 - 2020

- Promotion de la plateforme JeBenevole.ca
- Recrutement et encadrement bénévole
- Activités reconnaissance aux bénévoles
- Dans le cadre de notre mission, s'être assuré de bien répondre aux demandes de la communauté
- Participation aux divers salons dans la région pour recruter des bénévoles

ORIENTATIONS 2019 - 2020

- Réorganisation de l'organisme
- Souligner la semaine de l'action bénévole sur tout le territoire desservi
- Implication pour la campagne promotionnelle de l'action bénévole
- Formation et promotion de la plateforme JeBenevole.ca
- Développer des stratégies de recrutement de bénévoles
- Poursuivre le soutien aux organismes pour le recrutement des bénévoles
- Procéder à des mises à jour du compte Facebook
- Poursuivre les actions communes des centres d'action bénévole des Laurentides

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.

Selon les règlements généraux de l'organisme, l'assemblée générale annuelle, se tient dans les quatre-vingt-dix-jours qui suivent la fin de l'exercice financier de la Corporation, à la date et l'endroit fixé par le Conseil d'administration.

L'assemblée générale annuelle s'est tenue, mardi, le 18 juin 2019 à 16 h 00, à la salle communautaire du Centre d'action bénévole, située, au 227, rue de la Gare, Saint-Jérôme, Québec.

À l'ouverture de l'assemblée, il y avait 32 personnes présentes dont 27 personnes étaient membres en règle de l'organisme. Il y avait quorum. Ils ont approuvé les états financiers et le rapport annuel d'activités 2018 – 2019 ainsi qu'une présentation des prévisions budgétaires et des orientations 2019 – 2020.

- Election d'un nouveau conseil d'administration le 18 juin 2019.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

La composition du Conseil d'administration est de sept administrateurs, membres en règle de l'organisme, élus démocratiquement lors d'une assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.

M. Jean Deslauriers, après nombreuses années de service, a remis sa démission le 17 février 2020 pour des raisons personnelles.

Les affaires courantes et les orientations sont discutées et décidées lors de la tenue de réunions. Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, douze réunions régulières se sont tenues incluant celles tenues par voie électronique.

Nombre d'heures bénévoles

225



Harry Cloutier
Président



André Boily
Vice-Président



Guylaine Raymond
Trésorière



Nicole Fallu
Secrétaire



Pierre Desrosiers
Administrateur



Robert Longpré
Administrateur

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté. Le personnel se compose de 8 personnes.



Josée Côté
Directrice générale



Sylvie Desrochers
Intervenante



Vivianne Gascon
Coordonnatrice, Visite d'amitié et
téléphone matin



Nathalie Latour
Coordonnatrice,
Transport



Odette Laframboise
Responsables des Bénévoles



Andrée Mondor
Comptabilité



Mathieu Robitaille
Intervenant



Céline Vinet
Coordonnatrice,
Popote Roulante





CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SAINT-JÉRÔME INC.

225 et 227, rue de la Gare, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Y4
450 432-3200 | 1 866 962-3200