

2022  
2023

# RAPPORT ANNUEL

UNE GOUVERNANCE  
PROACTIVE

DES STATISTIQUES  
QUI PARLENT

DES PARTENARIATS  
SOLIDES

DES SERVICES AUX  
INDIVIDUS SONGÉS

LES BÉNÉVOLES, UNE  
RESSOURCE ESSENTIELLE

CENTRE  
D'ACTION  
BÉNÉVOLE  
SAINT-JÉRÔME



## 2 | GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

### MOT DU PRÉSIDENT

### MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres et partenaires,

C'est avec une grande satisfaction et fierté que nous vous présentons notre rapport annuel pour l'année 2022-2023. Malgré plusieurs défis rencontrés, nous avons su poursuivre notre développement et accomplir des résultats significatifs, renforçant ainsi notre engagement envers la communauté que nous desservons.

Au cours de l'année écoulée, nous avons consolidé notre équipe en accueillant de nouveaux collègues, ce qui a enrichi notre expertise et renforcé notre capacité à répondre aux besoins croissants de notre communauté.

Grâce à nos nombreuses initiatives de promotion, partenariats stratégiques et participation active aux événements locaux, nous avons considérablement étendu notre présence et augmenté notre impact sur le territoire desservi. Ces actions ont renforcé les liens sociaux au sein de notre communauté bénéficiaire, créant ainsi un réseau solidaire.

Nous avons effectué une réorganisation de plusieurs services afin de mieux les adapter aux besoins de notre communauté et nous avons consacré de nombreux efforts à la promotion et au soutien actif de l'action bénévole, conscients de son impact indéniable pour les personnes que nous accompagnons.

Nous exprimons notre reconnaissance envers nos précieux bénévoles, qui ont été de véritables piliers au sein de notre organisation, pour leur contribution essentielle au bien-être de notre communauté.

En conclusion, nous sommes très fiers des résultats obtenus cette année et déterminés à continuer sur cette voie pour accroître encore davantage notre impact dans notre chère communauté.

Au nom de toute l'équipe du Centre d'Action Bénévole Saint-Jérôme, nous vous remercions du fond du cœur pour votre confiance et votre soutien continu. Ensemble, nous continuerons à faire une différence positive dans la vie des personnes que nous servons.

Cordialement,

### Un engagement inébranlable !



*Louise Sutterlin*  
Directrice générale



*Harry Cloutier*  
Président du conseil d'administration

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs, tous membres en règle de l'organisme, élus démocratiquement lors de l'assemblée générale annuelle de l'organisme.

Le conseil d'administration est constitué de membres retraités provenant de divers domaines tels que le secteur municipal, l'éducation, le secteur privé et le gouvernement fédéral. Cette composition variée assure une représentation

équilibrée des intérêts et des compétences, renforçant ainsi la prise de décisions éclairées au sein de l'organisation.

Ces membres bénévoles du conseil d'administration sont profondément engagés au sein de l'organisme. Leur dévouement, leurs compétences et surtout leur volonté de promouvoir le bien-être des aînés de notre territoire sont leur principale source d'inspiration.



Crédit photo : Robert Longpré

**De gauche à droite :** Robert Longpré, administrateur • bénévole photographe, Guylaine Raymond, secrétaire • bénévole clinique d'impôt et dîner communautaire, Pierre Desrosiers, vice-président, • bénévole clinique d'impôt, Harry Cloutier, président • bénévole accompagnement-transport, Brigitte Venne, administratrice • bénévole popote roulante, Jean-Marc Scott, administrateur • bénévole accompagnement-transport, Bernard Voyer, trésorier • bénévole popote roulante

Au cours de la période du **1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023**, les affaires courantes et les orientations de l'organisme ont été discutées et décidées.

Les membres du conseil d'administration ont veillé à une saine gestion et sont restés fidèles à la mission et aux valeurs de l'organisme. Ils ont également travaillé activement à étendre son impact et à toucher un plus grand nombre de bénéficiaires, afin de répondre aux besoins croissants de la communauté.

- L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 21 juin 2022 devant 25 membres, six (6) bénévoles non membres et six (6) employés.

- Dix (10) réunions régulières.
- Douze réunions spéciales ont abordé divers sujets importants tels que nos services, l'aménagement et les rénovations de l'immeuble, l'amélioration des conditions de travail pour favoriser le bien-être et la rétention des employés, ainsi que plusieurs autres thématiques pertinentes.

De plus, un nouveau visage s'est joint au rang des administrateurs: Brigitte Venne, bénévole impliquée au service de la popote roulante, à la suite du départ de Nicole Fallu.

## 4 | GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

### ÉQUIPE À LA PERMANENCE

Au cours de l'année, notre équipe s'est agrandie et renforcée, nous permettant ainsi d'améliorer notre capacité à servir notre communauté de manière plus efficace et complète. De nouveaux postes ont été créés et quatre (4) nouveaux collègues se sont greffés à l'équipe.

Pour assurer le bon fonctionnement des services et accomplir notre mission, le CAB a pu compter sur une équipe renforcée au cours de l'année écoulée. Notre équipe s'est composée de huit (8) employés permanents incluant la direction et nous avons également accueilli un (1) employé contractuel. De plus, trois (3) stagiaires en intervention psychosociale ont contribué à l'enrichissement de notre équipe.

« En s'entraïdant,  
on construit un monde  
meilleur. »

### Une équipe dynamique à votre service

La solidarité et la flexibilité dont l'équipe a fait preuve ont été des atouts inestimables, permettant ainsi de maintenir un niveau de service élevé tout en offrant un soutien significatif aux personnes âgées que nous accompagnons.

Nous sommes reconnaissants envers tous nos employés, anciens et nouveaux, qui ont travaillé ensemble pour améliorer le quotidien des personnes âgées que nous accompagnons, tout en contribuant au rayonnement et au développement de notre organisme.



Crédit photo : Robert Longpré

**De gauche à droite :** Crystel Dubois-Lajoie, ITMAV • Pascale Demers, stagiaire • Carole Robichaud, agente au recrutement bénévole • Julie Trudeau, coordonnatrice popote roulante, Louise Sutterlin, directrice générale • Amanda Diallutto-Perez, agente au bénévolat • Andrée Mondor, technicienne comptable • Vanessa Hutt, coordonnatrice à l'action bénévole • Mathieu Robitaille, responsable des services et ITMAV senior • **Absente sur la photo :** Nathalie Latour, coordonnatrice accompagnement-transport

## NOTRE MISSION



La mission du CAB est de promouvoir et de développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociocommunautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord.

### Soutien à la communauté

Notre mission consiste également à offrir un soutien à la communauté soit :

- En offrant des services aux individus principalement assurés par des bénévoles;
- En partageant nos locaux et installations avec des organismes;
- En favorisant le référencement vers d'autres organismes, au besoin.

### Gouvernance et vie associative

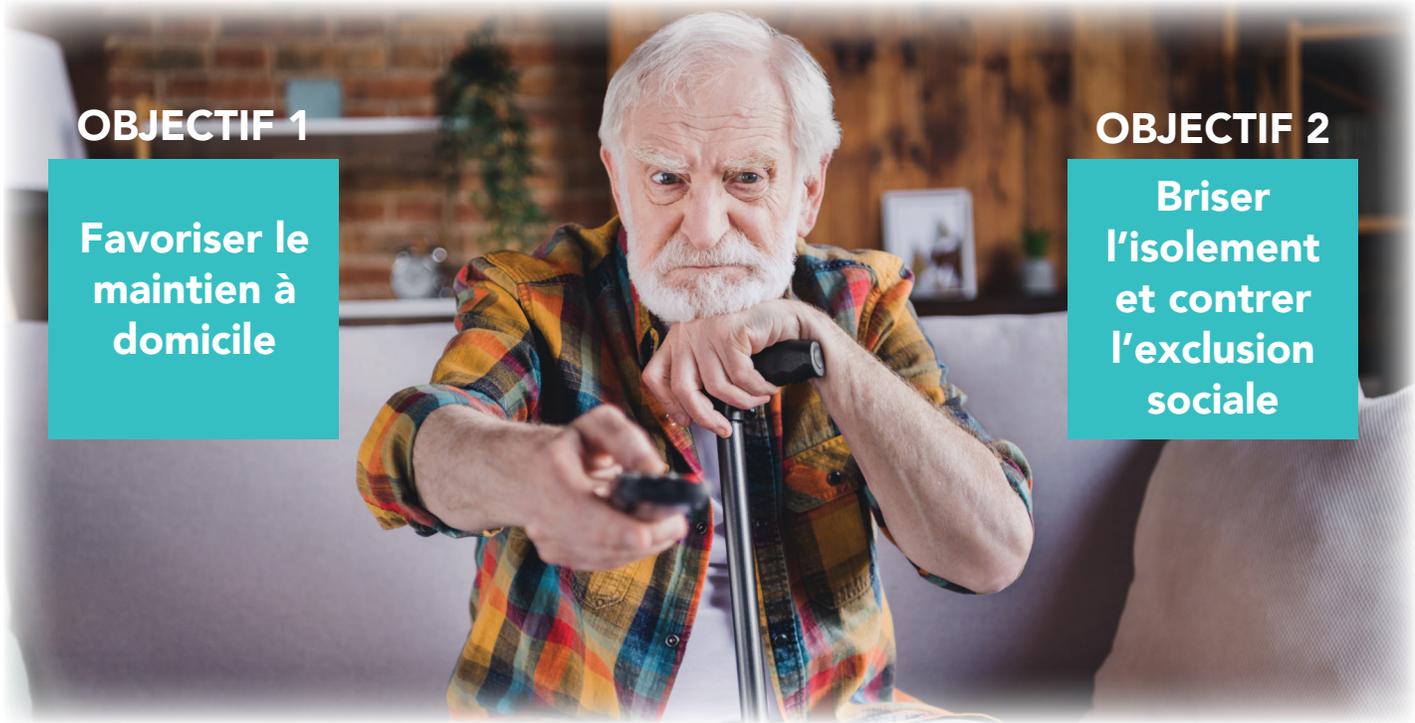
Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises.

### OBJECTIF 1

**Favoriser le maintien à domicile**

### OBJECTIF 2

**Briser l'isolement et contrer l'exclusion sociale**



### Développement de l'action bénévole et communautaire

Notre engagement consiste à créer un environnement propice à la participation bénévole en fournissant des ressources, des formations et en inspirant les individus à s'engager.

**L'organisme compte 55 membres.**

### NOS PRINCIPES ORIENTEURS

Nos principes directeurs reposent sur la reconnaissance du rôle central des bénévoles dans notre mission et la promotion active de l'action bénévole au sein de notre communauté. Leur engagement inestimable favorise le maintien à domicile, brise l'isolement social et contre l'exclusion sociale.

## 6 ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

### Renforcer l'engagement bénévole et maximiser les opportunités communautaires

Notre équipe s'est pleinement investie dans le renforcement de l'engagement bénévole en promouvant activement les possibilités offertes, tant au sein de notre organisation que dans d'autres organismes. Nous avons veillé à ce que personne ne manque la chance de s'engager bénévolement. Nous sommes fiers de l'impact que nous avons réalisé et nous sommes déterminés à continuer à développer notre communauté bénévole.

### Action bénévole

L'engagement bénévole est essentiel pour le développement social et le bien-être de la société. Il renforce le tissu social, apporte un impact positif aux bénéficiaires et favorise le développement personnel. En répondant aux besoins criants dans divers domaines, le bénévolat contribue à une société plus solidaire et équilibrée.

Deux (2) formations ont été effectuées par la coordination à l'action bénévole afin de perfectionner certaines notions et d'offrir une meilleure qualité de services aux bénévoles

1. Gestion des Ressources humaines bénévoles par le ROCL
2. Jeunes de la diversité culturelle en région par Citoyenneté jeunesse

En plus des partenariats communautaires, il est également primordial que les entreprises privées s'investissent également dans leur communauté. Le CAB souhaite développer cette implication auprès des entreprises de la région. Une première rencontre dans une entreprise de la région a été faite dans le but de sensibiliser les employés à l'implication citoyenne. De plus, le

CAB a organisé une activité de bénévolat avec une entreprise de la région afin de confectionner des cadeaux pour les bénévoles du centre dans le cadre de la journée internationale du bénévolat.

Le CAB a également participé à un programme de stage avec le CÉGEP Lanaudière, dans le cadre d'un cours en intervention communautaire en technique de Travail social. Le CÉGEP nous a affecté un groupe de 4 étudiants afin de créer et élaborer un projet en collaboration. Ils ont fait la création du comité **PromoCoeur**, qui consiste en un comité de bénévoles actifs du centre qui vont faire la promotion de nos services et de nos besoins bénévoles dans différents RPA de la région. 1 rencontre en RPA a été faite durant leur mandat de 10 semaines.



**5 décembre 2022**

### Journée internationale du bénévolat

Cette journée a été l'occasion de reconnaître et de célébrer le travail désintéressé et le dévouement de ceux qui offrent leur temps et leurs compétences pour le bien-être des autres. Nous sommes reconnaissants envers tous les bénévoles qui font une différence positive dans nos communautés et qui incarnent l'esprit de solidarité et d'engagement.

### HOMMAGES

Trois personnes ont été honorées pour leur bénévolat et leur implication exceptionnelle recevant une reconnaissance des *Chambres des communes du Canada*.

### Bravo à nos trois (3) hommages.

Guylaine Raymond • Jacqueline Sénécal  
Michel Lamarche

### STATS

C'est 180 bénévoles qui ont offert:

**Heures bénévolat:** 22 500 heures

**Référencements:** 150 vers autres organismes et services



## Un grand merci à nos précieux bénévoles !

Leur aide inestimable et leur présence sont une lueur d'espoir pour les aînés en situation précaire. Ils apportent lumière et soutien à ceux qu'ils accompagnent avec dévouement.

### Redynamisation du service

Au cours de la dernière année, l'ajout de trois nouveaux membres à notre équipe a été décisif pour redynamiser notre département du bénévolat et améliorer l'accueil et notre gestion des bénévoles.

De plus, nous avons mis à jour et numérisé divers documents et outils promotionnels pour faciliter l'inscription des bénévoles. Ainsi que des améliorations ont été apportées à plusieurs processus et directives.

### Jebénévole



Ce média met en évidence les avantages du bénévolat et les opportunités disponibles, aussi bien au sein de notre organisation que dans d'autres organismes.

**32** organismes contactés pour la mise à jour des besoins bénévoles

**21** organismes ont reçu notre soutien et support

**03** formations virtuelles et en présentiel

### Activités de reconnaissance

- 30 avril 2022 : Brunch Semaine de l'action bénévole
- 5 décembre 2022 : Journée mondiale du bénévolat

### Activités de recrutement bénévole

- 17 septembre 2022 : Salon des Aînés
- 27 et 28 mai 2022 : Salon Intergénérationnel Mirabel



### PROMO

Médias sociaux  
Parution journal (3)  
Bottin des organismes

### FAITS

Les bénévoles du CABSJ sont en majorité des personnes qui ont plus de 65 ans, soient

- 52% des bénévoles qui ont plus de 65 ans ;
- 32% ont entre 51 et 64 ans ;
- 16% seulement ont moins de 50 ans ;
- 60% des bénévoles sont des femmes.

## 8 PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES

Nous croyons en l'importance d'une approche collaborative, favorisant la synergie entre les organismes pour des actions et des résultats optimaux. En travaillant ensemble, nous répondons de manière plus efficace aux besoins spécifiques de chacun, offrant des solutions adaptées et amplifiant notre impact positif dans la communauté.

**Au cours de l'année, nous avons réussi à...**

- **CONSOLIDER** nos partenariats existants ;
- **ÉTABLIR** de nouvelles collaborations afin de créer un environnement favorable où les personnes âgées peuvent bénéficier d'un soutien complet ;
- **FAVORISER** l'inclusion sociale pour une meilleure qualité de vie.

La solidarité et l'esprit d'équipe entre différents organismes communautaires se sont révélés complémentaires et parfois même salvateurs pour certaines personnes.

Ces partenariats ont été essentiels pour maximiser notre impact et faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

En effet, grâce à une collaboration étroite et un but commun, nous avons pu rassembler nos ressources, nos compétences et notre savoir-faire pour offrir une palette de services plus variée et mieux adaptée aux besoins spécifiques des aînés de notre territoire.

**Nous sommes fiers de la solidarité qui unit les organismes communautaires dans notre mission commune.**

En conclusion, notre engagement à travailler en collaboration avec nos partenaires pour mutualiser nos efforts témoigne de notre volonté constante d'optimiser les ressources disponibles et d'améliorer collectivement la qualité des services offerts aux personnes âgées. Nous poursuivons nos efforts en vue d'assurer une meilleure qualité de vie et un soutien accru à cette population précieuse.

**Chaque groupe apprend des autres**, tire parti de leurs expériences réussies et évite les erreurs déjà commises. Cela conduit à une amélioration collective des approches et des interventions. Merci à nos partenaires!

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec

Famille et Aînés

Québec

Santé  
et Services sociaux

Québec

Financé en partie par le gouvernement  
du Canada par le biais du Programme  
Nouveaux Horizons pour les aînés

Canada

Service  
Canada



SERVICE D'AIDE  
EN IMPÔT

PROGRAMME  
DES BÉNÉVOLES  
DEPUIS 1988



Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec



le book  
Humanitaire



Vigil'Ange



Les  
Petits  
Frères

Pour un  
grand âge  
bien entouré



Ville de  
SAINT-JÉRÔME



AQDR

Laval-Laurentides



RHÉAL ÉLO FORTIN  
DÉPUTÉ DE RIVIÈRE-DU-NORD

BUREAU DE CIRCONSCRIPTION  
70, rue de la Droie, Québec Q1R 2R8

418 521-2100  
rhéal.elo@assnq.ca

Décisions  
Nous-mêmes!



CCISJM

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE  
SAINT-JÉRÔME MÉTROPOLITAIN



227, rue Saint-Georges / 2e étage  
Saint-Jérôme, Québec Q3H 5K1

418 521-2100  
Your.Chassin.373@assnq.ca

100

YOUR CHASSIN  
DÉPUTÉ DE SAINT-JÉRÔME

**En unissant nos forces, nous contribuons à créer un environnement inclusif et solidaire. Nous contribuons, dans la mesure du possible, à ce que personne ne soit laissé pour compte.**



**«Seul, on va plus vite; ensemble, on va plus loin.»**

**- Proverbe africain**

## Concertation

En favorisant la concertation, nous encourageons une approche collective et collaborative impliquant divers acteurs œuvrant auprès des aînés, tels que les organismes communautaires, les institutions gouvernementales, les professionnels de la santé et les bénévoles.

Cela crée un espace propice au partage des connaissances, des ressources et des bonnes pratiques favorisant la collaboration en vue de trouver des solutions aux défis auxquels les aînés vivent.

Une approche qui vise à favoriser la participation active de tous les acteurs concernés, à partager des informations, à écouter différentes perspectives et à travailler ensemble pour trouver des solutions mutuellement bénéfiques face à des enjeux complexes et promouvoir le bien-être collectif.

La concertation entre les organismes communautaires permet une approche coordonnée et collaborative pour relever les défis communs de notre communauté. En unissant nos forces, nous pouvons maximiser nos ressources, partager nos connaissances et créer des solutions plus efficaces pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées et de tous.

## Représentation

Nous avons investi beaucoup d'énergie pour accroître notre visibilité et faire connaître notre mission et nos actions. Nous nous sommes également engagés à rendre nos services plus accessibles aux personnes âgées, améliorant ainsi leur qualité de vie grâce à nos services essentiels et en favorisant le partenariat.

## Partenariats

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Corporation de développement communautaire de la Rivière-du-Nord
- Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés MRC de la Rivière-du-Nord
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Regroupement des Centres d'action bénévole des Laurentides
- Comité de prévention des abus envers les Aînés de la MRC de la Rivière-du-Nord
- Corporation de développement communautaire de Mirabel
- Comité des proches aidants de la MRC Rivière-du-Nord
- Table de concertation régionale des Aîné-e-s des Laurentides
- Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides

## 10 SERVICE AUX INDIVIDUS

### POPOTE ROULANTE



**Une équipe dévouée veille sur nos personnes âgées lors de la livraison.**

La popote roulante est un service essentiel qui assure la livraison à domicile de repas frais, nourrissants, équilibrés et attrayants. Les repas sont livrés avec bienveillance par nos bénévoles tous les mardis et jeudis.

Notre objectif est de favoriser le maintien à domicile en encourageant une alimentation appropriée pour les personnes âgées ou malades, afin de prévenir la malnutrition et de promouvoir leur bien-être.



Nos bénéficiaires de ce service sont souvent confrontés à la solitude, à la perte d'autonomie et à l'isolement. Au-delà de la simple prestation de service, il y a une dimension humaine profonde à considérer. Les

bénévoles, qui effectuent ces livraisons, sont souvent considérés comme des yeux et des oreilles supplémentaires, car ils jouent un rôle précieux en tant que présence bienveillante, attentifs aux signes de détresse ou de besoins supplémentaires.

Ce service offre non seulement une assistance alimentaire, mais constitue également une source de réconfort et de sécurité tant pour la personne bénéficiaire que pour sa famille et ses proches aidants.

**La popote roulante répond à la fois aux besoins nutritionnels et sociaux des personnes bénéficiaires.**

Un menu varié est mis à disposition des bénéficiaires pour permettre à chaque individu de sélectionner les repas de son choix.

#### FAITS

Dans un contexte socio-économique précaire, les demandes pour notre service de repas ont considérablement augmenté, nécessitant une flexibilité et une adaptation constantes de notre coordination et de notre logistique. Nous avons étendu notre capacité pour répondre à ces besoins croissants et assurer le service à davantage de clients.

Repas livrés

**21 148**

KM parcourus

**23 037**

Heures de bénévolat

**3 481**

Bénévoles

**41**

Personnes inscrites

**352**

**NOUVEAU**



Centre Le Phénix

Afin de garantir à tous les aînés un repas nutritif, équilibré et abordable, nous avons choisi de nous associer à *Phénix-Gourmand*; organisme communautaire de la région. Merci à l'équipe pour ce partenariat solide et honnête.

## Pleins de petites attentions

Nous accordons une attention particulière aux Grands Moments de l'année en offrant de délicates attentions confectionnées avec dévouement par nos bénévoles généreux et talentueux. Un merci spécial aux Dames de cœur qui apportent une immense joie à nos bénéficiaires grâce à leurs magnifiques cartes de vœux.

## Qui est notre clientèle ?

L'âge moyen de nos bénéficiaires est de **76 ans**, le **référéncement** est issu de différentes organisations. Les bénéficiaires utilisent nos services pour diverses raisons comme : Dépannage alimentaire, soutien aux proches aidants, personnes atteintes de cancer, maintien à domicile.



Crédit photo : Robert Longpré

Lorsque la demande dépasse notre capacité, nous nous engageons à fournir des référéncements appropriés afin d'assurer que les aînés ne se retrouvent pas sans ressource.

## Merci à nos partenaires

Les dévoués bénévoles de la popote roulante fournissent un soutien humain et attentif, créant un lien social précieux et offrant une source de réconfort et de sécurité aux bénéficiaires.

### STATS

Plus de **130 clients référés** à d'autres organismes reliés à la sécurité alimentaire.

**13 référéncements** pour demandes de service vers d'autres partenaires pour mieux répondre au besoin.



LES POPOTES ROULANTES  
un maillon vital en  
maintien à domicile

Semaine québécoise  
des **popotes roulantes**

19 AU 25 MARS 2023

## 12 SERVICE AUX INDIVIDUS

### ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

MÉDICAL | ÉPICERIE | PHARMACIE  
INSTITUTION BANCAIRE | ACTIVITÉ AÎNÉ  
VISITER CONJOINT(E) HOSPITALISÉ(E) OU  
EN CENTRE D'HÉBERGEMENT

Ce service d'accompagnement-transport assure les déplacements nécessaires aux rendez-vous médicaux et aux besoins de santé ou humanitaire des personnes âgées ou des adultes en perte d'autonomie.

Les demandes fréquentes de ce service d'accompagnement-transport incluent les rendez-vous médicaux tels que la radio-oncologie, la physiothérapie et les opérations pour les cataractes. En plus des services

*Une équipe bénévole  
dédiée et attentionnée*

médicaux, nous avons répondu également à d'autres besoins spécifiques tels que des visites aux institutions bancaires, les courses d'épicerie et les visites aux conjoints hospitalisés ou résidant en centre d'hébergement.

Ce service est particulièrement important, car il permet aux aînés qui n'ont ni les moyens physiques ni les moyens financiers de se rendre à leurs traitements ou rendez-vous médicaux d'y accéder facilement.

#### Au-delà d'un transport (VIGIE)

Notre service d'accompagnement-transport bénévole va bien au-delà du simple transport. Les bénévoles à l'accompagnement transport jouent un rôle essentiel en étant les yeux et les oreilles attentifs de nos bénéficiaires. Au-delà du transport, ils veillent sur le bien-être et la sécurité des personnes âgées lors de leurs dépla-



Appels reçus au  
courant de l'année **22 560**

Moyenne d'appels  
par mois **1 880**

Bénévoles	Usagers
<b>50</b>	<b>1 074</b>

#### TRANSPORT MÉDICAL

Réservations	Annulations	Transports effectués
<b>4 850</b>	<b>1 081</b>	<b>3 769</b>

#### ACCOMPAGNEMENT COMMISSIONS

Réservations	Annulations	Transports effectués
<b>567</b>	<b>103</b>	<b>463</b>



*La notion d'accompagnement souligne l'importance du service épicerie.*

cements. Leur présence rassurante et vigilante offre une tranquillité d'esprit aux bénéficiaires et à leurs familles, assurant un service d'accompagnement complet et sécurisé.

### ACCÈS aux services pour les régions locales ou éloignées

Notre objectif est de soutenir les personnes âgées en leur permettant d'accéder à tous les services dont elles ont besoin, où qu'elles se trouvent. Nous mettons l'accent sur l'accompagnement complet lors de leurs déplacements, qu'ils soient locaux ou plus éloignés, afin d'assurer leur bien-être global.

### Demandes en forte croissance

**Cette situation peut créer de l'incertitude et de l'insécurité chez certains aînés qui dépendent de ces services pour accéder aux soins de santé et aux services essentiels.**

Le nombre d'appels a connu une augmentation considérable, triplant son volume. La principale raison de cette augmentation (outre le besoin grandissant) est attribuée aux multiples annulations et reports de rendez-vous médicaux de la part des médecins. Cette situation entraîne un processus de traitement répété des demandes, car les bénéficiaires doivent prendre de nouveaux rendez-vous pour leurs besoins de santé.

Le défi a été bien grand et avec beaucoup de résilience nous n'avons pu répondre à toutes les demandes.

### Ajustements des frais km

Les frais kilométriques sont remboursés aux bénévoles et facturés aux bénéficiaires, assurant ainsi un équilibre financier pour maintenir le service de manière optimale. Les ajustements récents garantissent un remboursement équitable et un coût raisonnable, tout en préservant la continuité du service.

### Conclusion

Ce service joue un rôle crucial en soutenant les personnes âgées dans leur maintien à domicile en leur offrant une présence rassurante et un soutien physique et psychologique lors de leurs rendez-vous médicaux et autres déplacements.

Grâce à l'attention, au dévouement et à la disponibilité des bénévoles, les aînés bénéficient d'un soutien inestimable lors de leurs déplacements ou même lors de la prise de rendez-vous. Les bénévoles jouent un rôle crucial dans le bien-être des personnes âgées, et de leurs proches.

### VÉRIFICATION DU PERMIS DE CONDUIRE ET DU DOSSIER DE CONDUITE

Chaque bénévole possède une carte émise par le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides avec le logo et le nom de l'organisme, le nom du bénévole ainsi que sa photo qui est placée sur le pare-brise de la voiture.

## 14 SERVICE AUX INDIVIDUS - SOCIALISATION

### DÎNER COMMUNAUTAIRE

Ces activités sociales contribuent grandement au mieux-être psychologique des personnes âgées, souvent laissées à elles-mêmes. Ces activités permettent à toute personne âgée résidant sur le territoire de la MRC de la Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord de maintenir un lien avec la communauté.

Ce service s'adresse aux personnes de 60 ans et plus, ainsi qu'aux personnes de moins de 60 ans vivant dans une situation de vulnérabilité sociale avec peu de contacts sociaux.

Le dîner communautaire est bien plus qu'un simple repas, c'est un lieu d'échange et de partage où les personnes âgées peuvent socialiser, trouver chaleur humaine, compagnie et soutien.

C'est un moment précieux pour partager, créer des liens et favoriser leur bien-être global.

Nous encourageons la collaboration en invitant des aînés d'autres organismes et résidences à se joindre à nous, créant ainsi des occasions de tisser des liens sociaux.



Crédit photo: Robert Longpré

Dîners	Participants	Bénévoles	Heures bénévoles
15	270	30	270

*Offrir des activités pour briser l'isolement chez nos aînés, un service essentiel pour notre organisme.*

Les appels et visites d'amitié des bénévoles sont essentiels pour les personnes âgées seules ou vulnérables, offrant compagnie, soutien émotionnel et lien social crucial. Ils améliorent le bien-être, réduisent l'isolement et renforcent le sentiment d'appartenance à la communauté.

### APPEL D'AMITIÉ

Ce service est offert par des bénévoles du Centre dans le but d'offrir une écoute à des personnes âgées, malades ou demeurant seules.

Ces appels sont d'une grande importance. Ils sont réconfortants pour la personne vivant de l'anxiété, de l'inquiétude et de la solitude.

### VISITE D'AMITIÉ

Ce service de visites d'amitié est offert à des personnes âgées seules ou en couple vivant à domicile dans le but de briser l'isolement et de favoriser un mieux-être psychologique.

### Soutien aux bénévoles

- Cinq (5) formations de groupe
- Trois (3) formations individuelles
- Suivis effectués par deux (2) bénévoles

APPELS D'AMITIÉ		
Clients	Bénévoles	Heures bénévoles
9	9	26

VISITES D'AMITIÉ		
Clients	Bénévoles	Heures bénévoles
22	22	4020

## Cuisine à partager Nous sommes là pour vous

Grâce à un **financement de 20075\$** reçu du **Gouvernement du Canada** via le programme *Nouveaux Horizons* pour les aînés, nous avons modernisé notre cuisine en installant de nouveaux appareils électroménagers. Cette mise à jour a considérablement amélioré la confort et la fonctionnalité de notre cuisine, la rendant plus adaptée et efficace, tant pour notre usage que pour celui de nos dix (10) partenaires communautaires.

Que ce soit lors d'activités culinaires, d'ateliers, de dîners communautaires ou de rencontres sociales, les aînés et partenaires communautaires ont pleinement bénéficié de l'avantage exceptionnel d'avoir accès à une cuisine rénovée.

De plus, notre cuisine a également été le lieu de rassemblement lors des grandes occasions de l'année, où nous avons partagé des repas festifs et célébré ensemble. Cette initiative permet non seulement de créer des moments chaleureux et mémorables, mais aussi de renforcer le lien social et de contribuer au bien-être des aînés.

Dans un contexte de précarité financière touchant de nombreux aînés, nous sommes fiers de collaborer et d'avoir renforcé notre soutien en mettant notre cuisine à la disposition des bénévoles et des aînés de notre territoire. Grâce à cette initiative, les bénévoles ont pu offrir aux aînés un espace de socialisation et de partage, brisant ainsi leur isolement. De plus, en ayant accès à des aliments abordables, les aînés ont pu améliorer leur alimentation et renforcer leur autonomie. Cette collaboration entre bénévoles et aînés contribue à créer une communauté solidaire et bienveillante.

Nous continuerons à travailler avec dévouement pour offrir un espace d'échange et de soutien à notre communauté.

Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés



### LE PLAISIR DE LA LECTURE POUR DES ENFANTS AVEC DES AÎNÉS BÉNÉVOLES. PROGRAMME INTERGÉNÉRATIONNEL EN LECTURE À L'ÉCHELLE DU QUÉBEC

Une fois par semaine, durant l'année scolaire, des aînés bénévoles-lecteurs se rendent dans une école de leur région pour lire des histoires aux enfants. Chaque bénévole-lecteur a son petit groupe de 2 à 5 enfants de la prématernelle, de la maternelle, de la 1<sup>re</sup> ou de la 2<sup>e</sup> année (4 à 8 ans).

Lire et faire lire, c'est une véritable action citoyenne! Il s'agit d'un programme qui unit des bénévoles lecteurs de 50 ans et plus ainsi que des enfants de 4 à 8 ans. L'objectif : Susciter le plaisir de la lecture et le goût des livres chez les enfants, tout en favorisant le lien entre les générations.

Le Centre d'action bénévole recrute des bénévoles qui ont envie de s'épanouir à travers des passions communes: la lecture et la petite enfance. Nous avons pour objectif de valoriser les aptitudes des aînés actifs qui aiment s'exprimer et créer des liens entre les générations.



#### Lire et faire lire dans la MRC Rivière-Du-Nord, c'est :

- **8 semaines** de lecture à l'automne 2022
- **8 semaines** au printemps 2023
- **20 bénévoles** lecteurs
- **11 classes** dans **4 écoles**
- Plus de **300 enfants** qui y ont participé
- **1200 heures bénévoles** consacrées

## 16 | SERVICE AUX INDIVIDUS

### AIDE À LA PAPERASSE

Ce service offre une précieuse assistance aux personnes en leur fournissant l'aide d'un(e) bénévole compétent(e) pour remplir des formulaires et décrypter certains documents gouvernementaux. Que ce soit pour des demandes d'aides financières, des démarches administratives ou des formulaires fiscaux, notre équipe de bénévoles est là pour accompagner et guider les individus dans ces démarches souvent complexes et décourageantes.

Grâce à leur expertise et à leur volonté d'aider, nos bénévoles s'engagent à faciliter la compréhension et la complétion de ces documents importants, en offrant un soutien attentionné et patient.

Ce service vise à donner aux personnes les moyens de naviguer plus aisément dans le système administratif et à leur permettre d'accéder aux ressources et aux avantages auxquels ils ont droit.

**Fréquence du service:** 1 fois/semaine.  
Ce service est offert toute l'année.

### AIDE AU DÉMÉNAGEMENT

Les déménagements peuvent générer de l'anxiété, un sentiment de perte et une désorganisation chez les aînés vulnérables ou isolés. En offrant ce service qui consiste à aider à faire ou défaire des boîtes, nous cherchons à faciliter leur transition, à réduire leur stress et à créer un environnement confortable dans leur nouvelle résidence.

Nous sommes fiers d'offrir cette assistance pratique et émotionnelle, permettant aux aînés de déménager en toute tranquillité d'esprit.



### TRAVAUX MANUELS

Ce programme consiste à mettre en relation des bénévoles compétents avec des aînés vivant à domicile qui ont besoin d'aide pour effectuer de légers travaux de réparation. L'objectif principal de ce service est d'améliorer l'environnement et la sécurité des aînés dans leur propre foyer.

Ajustement de porte | Pose de tablettes | Réparation mineure | Pose de rideau | Installer ou désinstaller un climatiseur | Aide au déménagement pour aider à faire et/ou défaire les boîtes lors d'une relocalisation.

Heures de bénévolat

115

Bénévoles

5

Bénéficiaires

110

Clients

46

Heures de bénévolat

234

Bénévoles

10



**AIDE EN IMPÔT • Programme des bénévoles (PCBMI)**



**SERVICE D'AIDE EN IMPÔT**

PROGRAMME DES BÉNÉVOLES DEPUIS 1988

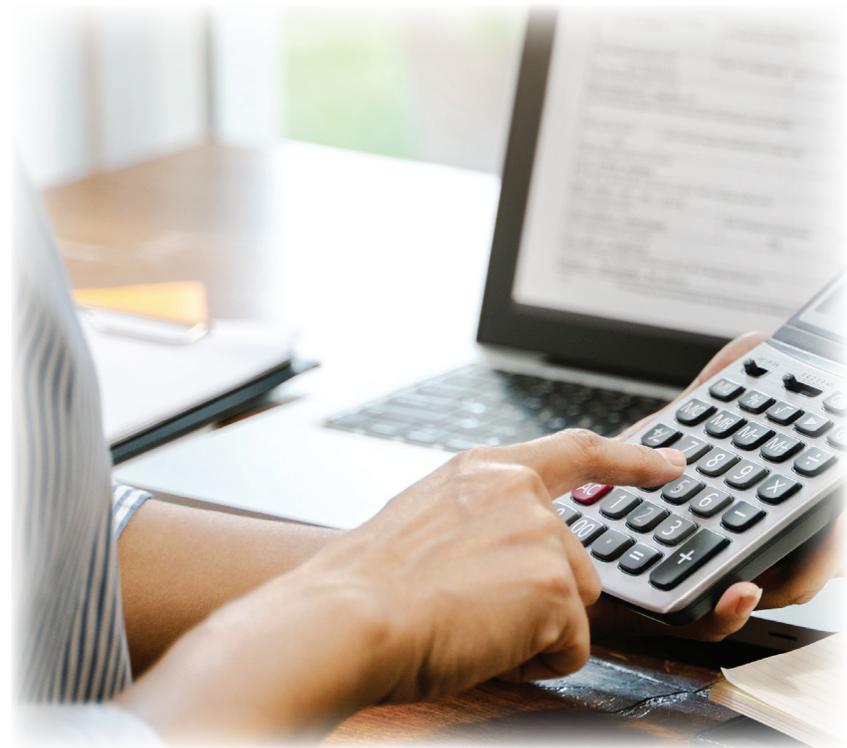
Le programme bénévole d'aide aux impôts est un service d'assistance offert par des bénévoles pour aider les personnes à remplir leur déclaration de revenus. Ces bénévoles sont formés et qualifiés pour fournir un soutien en matière de fiscalité aux individus qui ont des revenus modestes, des besoins spécifiques ou des difficultés à remplir leurs déclarations de revenus. Ce service vise à faciliter le processus de déclaration de revenus et à garantir que les personnes bénéficient des crédits et des avantages fiscaux auxquels elles ont droit. Les bénévoles jouent un rôle essentiel en offrant leur temps et leurs compétences pour aider les autres à naviguer dans le système fiscal et à optimiser leurs déclarations d'e revenus.

**Le programme bénévole d'aide aux impôts est offert à la fois au palier provincial et fédéral.**

L'équipe de bénévoles du programme d'aide en impôt a démontré une fois de plus son professionnalisme et son adaptabilité remarquables pour l'année 2021-2022. Grâce à la mise en place d'un système de prise de rendez-vous et à un suivi en temps réel, l'équipe a accompli un exploit remarquable en réalisant **2475 rapports**. Leur travail acharné et leur dévouement ont permis d'offrir une assistance fiscale précieuse à un grand nombre de personnes. Nous sommes extrêmement fiers de leur contribution exceptionnelle.

Nous exprimons notre profonde gratitude

envers chacun des bénévoles de ce service pour leur engagement sans faille. Votre dévouement, votre disponibilité et les nombreuses heures que vous consacrez à aider notre clientèle sont inestimables. Grâce à vous, des milliers de personnes peuvent continuer à bénéficier des crédits et des prestations auxquels elles ont droit. Chers bénévoles, nous vous remercions sincèrement pour votre collaboration précieuse envers notre communauté.



Ce service simplifie le processus de déclaration et assure que les personnes admissibles reçoivent les crédits et avantages fiscaux auxquels ils ont droit. Les critères d'admissibilité sont définis par l'ARQ et peuvent varier chaque année.

**MERCI à l'équipe bénévole !**

**Voici les chiffres pour les impôts du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023.**

Déclarations produites	Heures de bénévolat	Bénévoles
2475	2299	30

## 18 SERVICE D'INTERVENTIONS



Crédit photo : Robert Longpré

**De gauche à droite:** Pascale Demers, Mathieu Robitaille et Crystel Dubois-Lajoie

Le travailleur de milieu est un intervenant dédié à rejoindre les aînés qui peuvent souffrir d'isolement, d'abus ou d'autres problèmes nécessitant un soutien externe.

Concrètement, le travailleur de milieu joue un rôle clé en effectuant des références vers différents acteurs du réseau de la santé, des organismes communautaires et des entreprises offrant des services de soins à domicile. Son objectif est de connecter la personne aux ressources appro-



priées et de faciliter l'accès à des services qui répondent à ses besoins spécifiques.

En résumé, le travailleur de milieu vise à rejoindre les personnes âgées qui peuvent être isolées, victimes de maltraitance ou confrontées à d'autres problèmes, afin de les référer vers les services appropriés et de les accompagner tout au long du processus. Leur présence et leur écoute attentive contribuent à briser l'isolement et à offrir un soutien crucial aux personnes âgées dans le besoin.

Le rôle du travailleur ou de la travailleuse de milieu est de rejoindre et de soutenir les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, pour :

- **FACILITER** leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté ;
- **CONTRIBUER** à briser leur isolement ;
- **FAVORISER** leur mieux-être, leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

### Quelques faits

- Des 390 personnes que nous avons accompagnées, 51 % de celles-ci étaient âgées entre 61 et 80 ans.
- Dans 7 % (33) des cas, le travailleur de milieu a tout simplement été présent pour écouter la personne et lui permettre de se confier sur les problèmes qu'elle vit.
- Les problématiques principales ont surtout permis d'informer les gens (32%), de travailler au niveau de l'habitation (18%) et de l'autonomie de l'individu (11%).

Nombre  
d'interventions

546

En personne

73% 400

Par téléphone

27% 146

Références à  
différents  
organismes

639

St-Jérôme

77% 285

Mirabel Nord

6% 20

Ste-Sophie

20% 18



## SécuriCAB succède au programme PAIR, avec de nouvelles fonctions.

Comme son prédécesseur, SécuriCAB est un service d'appels automatisés qui rejoint des aînés vivants seuls à domicile à des moments de leur choix, voire quotidiennement.

### La création d'un filet de sécurité additionnel autour des personnes aînées

#### Service gratuit

Nous sommes fiers de notre service gratuit d'appels quotidiens, appelé le Programme SECURICAB, qui offre une tranquillité d'esprit aux aînés et aux personnes vivant seules. Grâce à ce service, les abonnés reçoivent des appels automatisés à une heure préétablie, convenue avec notre coordonnateur de programme. Ce service personnalisé leur permet de se sentir en sécurité et de rester chez eux en toute quiétude le plus longtemps possible.

Le Programme SECURICAB joue un rôle essentiel en offrant un soutien quotidien aux personnes vulnérables. Il offre une présence rassurante et un moyen de rester connecté à une communauté bienveillante. Non seulement ce service apaise les inquiétudes des abonnés, mais il procure également une tranquillité d'esprit aux proches aidants, sachant que leurs êtres chers bénéficient d'une attention régulière.

Le Programme SECURICAB est une composante cruciale d'une communauté qui se soucie du bien-être de ses membres. Il reflète notre engagement envers la sécurité et le maintien de la qualité de vie des aînés et des personnes vivant seules.



#### Deux services

##### 1. Appel de surveillance

Si la personne ne répond pas, deux autres appels sont passés. S'il n'y a toujours aucune réponse, un proche ou les services d'urgence sont alertés.

##### 2. Rappel de médicaments

Ce service consiste à contacter nos bénéficiaires selon leur convenance afin de les rappeler à prendre leurs médicaments conformément à leur prescription médicale.

**Une manière de renforcer le maillage autour des aînés.** Ce service permet également de mieux informer les aînés sur les services communautaires disponibles, favorisant ainsi la collaboration entre différents acteurs et réduisant la charge des aidants familiaux dans le maintien à domicile.

Nous continuerons à fournir ce service précieux et à adapter nos efforts pour répondre aux besoins changeants de notre communauté. La sécurité et le bien-être de nos aînés restent notre priorité absolue.

Membres

147

Rappels de médication

26816

Appels de surveillance

6835

Autres appels

155

gratuité  
d'un geste  
engagement  
communautaire  
payant!



## RÉCAPITULATIF 2022-2023

### SERVICES

180 bénévoles

2339 bénéficiaires

22 500 heures de bénévolat

268 079 km effectués

### INTERVENTIONS

546 accompagnements

639 références vers d'autres organismes

33 806 appels aux membres SécuriCAB

CENTRE  
D'ACTION  
BÉNÉVOLE  
SAINT-JÉRÔME



225 rue Georges-Thurston  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4Y4

Téléphone : 450.432.3200

1 866 962.3200

Télécopieur : 450.432.7354

info@cbsj.qc.ca

www.cbsj.qc.ca

Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h



**NOUS  
DESSERVONS**

**MIRABEL SECTEUR NORD**

Saint-Janvier | Saint-Canut | Domaine vert Sud | Domaine vert Nord

**MRC DE LA RIVIÈRE-NORD**

Saint-Jérôme | Sainte-Sophie | Prévost | Saint-Colomban | Saint-Hippolyte